



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome Cognome **CARMINE ABATE**

Esperienza professionale

Date	Luglio 2024 - In corso
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto middle per monitoraggio progetti PNRR
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">- Supporto agli uffici comunali in fase di programmazione, progettazione, esecuzione e rendicontazione dei progetti PNRR, in corso e/o da candidare a finanziamento, progettazione e supporto all'utilizzo di sistemi informativi complessi dei progetti PNRR.- Monitoraggio delle attività del progetto "CON-NEET-tIAMoci COmpetenze e Interventi di Accompagnamento sui NEET" in cui il Comune è Ente capofila e guida una rete di nove partner composta da associazioni del terzo settore.
	Competenze: <ul style="list-style-type: none">- gestione di rapporti istituzionali organizzazioni del terzo settore;- monitoraggio e rendicontazione progetti finanziati
Datore di lavoro (contrattuale)	Comune di Salerno
Committente	Comune di Salerno

Date	Gennaio 2024 - In corso
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente applicativo
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">- Consulenza applicativa per la formazione agli utenti e la messa in esercizio dei sistemi "ACaMIR-AINOP" e "Geoportale Sinfonia Ambiente".
	Competenze: <ul style="list-style-type: none">- definizione dei requisiti utente;- produzione manualistica per la formazione tecnica;- supporto/assistenza e formazione province ed operatori;- controllo qualità, completezza e congruenza dati.
Datore di lavoro (contrattuale)	RiAtlas Srl - Piazza Vittorio Emanuele, 10 - 84084 Penta (SA)
Committente	DXC Technology Italia

Date	Maggio 2024 - Luglio 2024
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto formazione in presenza ed e-learning
Principali attività e responsabilità	- Supporto al progetto "Rafforzare le competenze per la transizione ecologica e amministrativa e per l'innovazione della PA" per l'implementazione della Linea 2 Competenze: - progettazione e sviluppo di progetti contemplanti l'utilizzo di metodologie e-learning; - analisi dei fabbisogni e relativa sistematizzazione; - valutazione delle attività formative; - mappatura delle competenze; - attività formative finalizzate allo sviluppo organizzativo; - servizi di help desk per la PA
Datore di lavoro (contrattuale)	FORMEZ - Viale Marx 15 - 00137 Roma
Committente	Dipartimento della funzione pubblica

Date	Maggio 2023 - Maggio 2024
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente per la transizione digitale
Principali attività e responsabilità	- Supporto al progetto "FAST PICCOLI COMUNI - Fornire affiancamento e supporto per la transizione digitale ed amministrativa dei piccoli comuni". Competenze: - valutazione della conformità dei Comuni rispetto i requisiti dettati dalla normativa; - gestione di rapporti istituzionali organizzazioni del terzo settore; - realizzazione di micro-progetti di transizione digitale: dichiarazione di accessibilità del sito, adozione template Designers Italia per sito web, aggiornamento dati su portale IPA, redazione del manuale di gestione documentale, utilizzo di open data, registrazione a PDND.
Datore di lavoro (contrattuale)	FORMEZ - Viale Marx 15 - 00137 Roma
Committente	Dipartimento della funzione pubblica

Date	Dicembre 2022 - In corso
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto formazione a distanza e progettazione percorsi formativi
Principali attività e responsabilità	- Supporto al progetto EASY di IFEL che prevede specifiche linee di attività in materia di investimenti pubblici, valorizzazione del patrimonio immobiliare e relativo supporto alle amministrazioni locali. Competenze: - progettazione di percorsi formativi e laboratori collaborativi; - gestione di rapporti istituzionali con funzionari pubblici; - coordinamento team di esperti; - micro-progettazione didattica dei eventi formativi; - alimentazione della knowledge base sulle tematiche dei percorsi formativi. Percorsi coordinati: "Il nuovo codice dei contratti: i nodi da sciogliere", 24 incontri (2023) https://easy.fondazioneifel.it/ifel-easy/news/dettaglio/tDfYRYoBdgUANigSBUx7/News "Il codice dei contratti: cinque temi da mettere a fuoco", 15 incontri (2024) https://elearning.fondazioneifel.it/course/index.php?categoryid=140
Datore di lavoro (contrattuale)	IFEL - Piazza S. Lorenzo in Lucina, 26 - 00186 - Roma
Committente	MEF/MINT

Date	Giugno 2022 - Febbraio 2024
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto middle informatico
Principali attività e responsabilità	- Supporto al progetto "Zone Economiche Speciali" relativamente alla struttura commissariale della ZES Campania e ZES Calabria. Competenze: - evoluzione tecnologica dei sistemi informativi a servizio dei processi di digitalizzazione; - amministrazione siti web delle ZES con web content management (WordPress); - gestione delle piattaforme digitali della struttura
Datore di lavoro (contrattuale)	EUTALIA srl (già Studiare Sviluppo S.r.l.) - Via Flaminia, 888 - 00191 Roma
Committente	Agenzia per la Coesione Territoriale

Date	Gennaio 2022 - Giugno 2022
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto middle in formazione e facilitazione dei processi di apprendimento collaborativo
Principali attività e responsabilità	- Supporto al progetto "SIBaTer - Supporto istituzionale alla Banca delle Terre" (https://www.sibater.it/). Competenze: - micro progettazione dei laboratori collaborativi previsti dal progetto e destinati ad amministratori e tecnici degli enti locali che hanno aderito al progetto; - creazione di questionari Google Form per la valutazione dell'interesse ai laboratori e successiva estrapolazione di dati e grafici dalla reportistica; - contributo ai docenti per la predisposizione di adeguati materiali didattici; - organizzazione ed erogazione delle attività informative e didattiche in presenza e su LMS e su piattaforme di web conference; - realizzazione di attività di tutoraggio d'aula, anche virtuale; - monitoraggio e valutazione della partecipazione e dell'apprendimento; - facilitazione alle metodologie per la costruzione partecipativa di un progetto (brainstorming, Goal Oriented Project Planning); - realizzazione e gestione di una community di progetto per condivisione materiali e buone pratiche; - gestione di webinar, forum e blog.
Datore di lavoro	Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (ANCI) - Via dei Prefetti, 46 - 00186 Roma

Date Dicembre 2020 - Novembre 2023

Lavoro o posizione ricoperti **Specialista informatico**

Principali attività e responsabilità - Supporto al progetto "Carta Giovani Nazionale" (<https://giovani2030.it/iniziativa/carta-giovani-nazionale>).

Competenze:

- supporto all'ufficio Commerciale per la presentazione degli aspetti tecnici del progetto agli operatori commerciali ed enti pubblici interessati all'iniziativa;
- interfaccia tecnica fra i referenti IT degli operatori aderenti all'iniziativa e il team produzione della società PagoPA al fine di semplificare l'implementazione dei requisiti tecnici procedurali imposti dal progetto;
- supporto tecnico operativo agli operatori convenzionati (+ 100 operatori attivi);
- interfaccia tecnica per la pubblicazione delle agevolazioni sul portale EYCA.

Datore di lavoro (contrattuale) Studiare Sviluppo S.r.l. - Via Flaminia, 888 - 00191 Roma

Committente Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche giovanili

Date Giugno 2020 - Marzo 2023

Lavoro o posizione ricoperti **Digital Promoter Industria 4.0 - Supporto alla comunicazione Social**

Principali attività e responsabilità Digital Promoter del "Punto Impresa Digitale" (<https://www.puntoimpresadigitale.camcom.it/>) presso la Camera di Commercio di Avellino.

Competenze:

- comunicazione e consulenza alle aziende sulle tecnologie abilitanti Industria4.0;
- formazione e supporto informativo legato alla partecipazione a voucher per il sostegno economico delle PMI;
- formazione rivolta alle Scuole secondarie di secondo grado relativamente a progetti di Alternanza Scuola-Lavoro;
- **formazione alle PMI tramite webinar specifici su sviluppo presenza in rete, strategie di digital marketing, utilizzo dei social, ecc. nell'ambito del percorso Eccellenze in Digitale;**
- **produzione di elaborazioni dati, infografiche per supporto alla formazione;**
- segreteria tecnica e amministrativa per la gestione delle istanze di partecipazione delle PMI al voucher digitale Industria 4.0;
- valutazione tecnica e rendicontazione dei progetti innovativi presentati dalle MPMI per l'erogazione dei voucher digitali I4.0, con relativo supervisione tecnica e amministrativa;
- **content editor sito web CCIAA con web content management (Drupal);**
- **gestione dei canali sociali del Punto Impresa Digitale;**
- **elaborazione banner grafici per la pubblicazione di post sui social;**
- **utilizzo di Google Analytics per estrapolazione reportistica;**
- utilizzo del CRM Microsoft Dynamics 365 per invio campagne informative alle imprese

Datore di lavoro (contrattuale) IC Outsourcing Scrl - C.so Stati Uniti 14 - Padova - ISNART

Impresa/Ente di servizio effettivo CCIAA Avellino - Viale Cassitto 7 - Avellino.

Date Maggio 2021 - Dicembre 2021

Lavoro o posizione ricoperti **Formatore digitale senior**

Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Progetto "Supporto per lo sviluppo dei Centri per la Famiglia e il coordinamento di interventi in materia di servizi di protezione e inclusione sociale per nuclei familiari multiproblematici e/o persone particolarmente svantaggiate" (http://www.poninclusionefamiglia.it/progetto), <p>Competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ideazione, progettazione e registrazione di webinar formativi rivolti agli operatori dei Centri per la famiglia. Tematiche affrontate nei webinar realizzati: <ul style="list-style-type: none"> o Social media marketing per le famiglie; o Gestione dei gruppi di lavoro online; o Formazione a distanza; o Creazione di un webinar; o Utilizzo di applicativi per l'erogazione di servizi dei CpF - produzione e uso di materiali video; - gestione di webinar.
Datore di lavoro (contrattuale)	Studiare Sviluppo S.r.l. - Via Flaminia, 888 - 00191 Roma
Committente	Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche della famiglia

Date	Gennaio 2017 - Giugno 2022
Lavoro o posizione ricoperti	Specialista e-learning - Technical account manager - Instructional designer
Principali attività e responsabilità	<p>Gestione operativa dell'assistenza tecnica di ABIFormazione nelle fasi di pre e post vendita di prodotti e piattaforme e-learning per la formazione bancaria con attività di raccolta requisiti per la personalizzazione di pacchetti SCORM, consulenza tecnica per il delivery su piattaforma e-learning (Moodle, Docebo, Cornerstone), gestione dell'help desk, manutenzione del server di erogazione dei servizi.</p> <p>Collaudo dei pacchetti SCORM per la verifica degli stati di tracciamento, accessibilità web attraverso i browser più comuni, usabilità dell'interfaccia anche da parte di utenti ipovedenti (test eseguiti con screen reader JAWS).</p> <p>Realizzazione di learning object di tipologia videotutorial con registrazione delle interazioni dell'utente, stesura dello storyboard, registrazione delle tracce audio e successivo montaggio con software di editing.</p>
Datore di lavoro (contrattuale)	WEMOLE S.r.l. - Via del Castro Pretorio, 30 - 00185 - Roma
Impresa/Ente di servizio effettivo	ABIFormazione

Date	Dicembre 2017 - Dicembre 2019
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario informatico - Data Protection Officer (GDPR) - Assistente rendicontazione e monitoraggio
Principali attività e responsabilità	<p>Ho ricoperto il ruolo di IT Manager del "Piano Sociale di Zona S3" allocato presso il Comune di Eboli (Ente capofila) con le seguenti mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ gestione dell'infrastruttura digitale e amministrazione del sito web (attivazione utenze, gestione sezioni e contenuti); ▪ supporto operativo e consulenza applicativa per l'utilizzo di piattaforme digitali per i servizi sociali; ▪ caricamento schede strutture convenzionate sul Sistema Informativo Sociale regionale (https://sis.campaniasociale.it/); ▪ gestione del rapporto con i fornitori di servizi digitali e hardware; ▪ analisi funzionale e sviluppo di applicazioni "ad hoc"; ▪ consulenza tecnica per l'acquisto di forniture hardware e software tramite MePA; ▪ supporto organizzativo per l'introduzione di applicazioni informatiche volte al presidio e monitoraggio dei processi operativi (Workflow Management); ▪ responsabile della protezione dei dati personali (DPO - Data protection officer); ▪ monitoraggio e rendicontazione delle spese di personale e attrezzature relative al P.O.N. Inclusione FSE 2014/2020 - Misura SIA/REI, attraverso piattaforma S.I.G.M.A.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Eboli - Settore "Piano Sociale di Zona S3" Corso Matteo Ripa, 49 - 84025 - Eboli (SA)
Tipo di attività o settore	Consulenza specialistica
Date	Ottobre 2017 - Ottobre 2018
Lavoro o posizione ricoperti	Technical proposal writer
Principali attività e responsabilità	Consulenza specialistica "on demand" per la stesura di offerte tecniche per la partecipazione a gare di appalto nell'ambito del Facility Management. Mansioni principali: definizione della struttura organizzativa dell'offerente, consulenza sulle tecnologie informatiche per il Facility Management, progettazione del Piano Operativo delle Attività per l'implementazione delle prestazioni oggetto di gara.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Tecnico IPSE - Ing. Ugo Galluccio Via Settimio Mobilio, 82 - 84127 - Salerno
Tipo di attività o settore	Consulenza specialistica per appalti di Facility Management.
Date	Marzo 2017 - Maggio 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente tecnico alla rendicontazione PON
Principali attività e responsabilità	Monitoraggio e rendicontazione dello Stato di Avanzamento Lavori (SAL) conclusivo del Progetto di Formazione "ICT PER I BENI CULTURALI" (PON03PE_00099_1/F1). Mansioni principali: stesura del Rapporto Tecnico Finale e del Piano Formativo generale, recupero documentazione occorrente (mandati di pagamento, quietanze, timesheets, relazioni finali, ecc.), compilazione foglio generale di rendiconto, annullamento della spesa esposta a rendiconto, controllo generale sulla regolarità degli importi erogati ai corsisti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dipartimento di Informatica c/o Università degli Studi di Salerno - Via Giovanni Paolo II n.132 - 84084 Fisciano (SA).
Tipo di attività o settore	Attività di ricerca e sviluppo nel settore dell'ICT.
Date	Giugno 2016 - Dicembre 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Tutor didattico - Specialista tecnico e-learning - Addetto rendicontazione
Principali attività e responsabilità	Amministrazione della piattaforma e-learning utilizzata dai discenti del corso di Alta Formazione "Management della valorizzazione culturale e turistica del territorio smart" associato al progetto "SNECS - Social Network delle Entità dei Centri Storici", come strumento per lo studio online e del supporto ai docenti in aula. Creazione domande (scelta multipla, vero/falso, a completamento) per i test di valutazione da inserire nei corsi e-learning. Manutenzione dei contenuti formativi sulla piattaforma e-learning Moodle. Monitoraggio e rendicontazione delle spese sostenute per i beneficiari del master e per il personale docente a valere sul PON "PON03PE_00163_1 - F" - Progetto di formazione.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Impresa Ricerca & Sviluppo Via Sant'Aspreno, 13, Napoli
Tipo di attività o settore	Attività di ricerca e sviluppo nel settore dell'ICT.
Date	Luglio 2016 - Dicembre 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Tutor didattico - Specialista e-learning - Addetto rendicontazione

Principali attività e responsabilità Tutoraggio e amministrazione della **piattaforma e-learning** utilizzata, dai discenti del corso di Alta Formazione "ICT PER I BENI CULTURALI" associato al progetto "CHIS - Cultural Heritage Information System".

Creazione domande (scelta multipla, vero/falso, a completamento) per i test di valutazione da inserire nei corsi e-learning.

Manutenzione dei contenuti formativi sulla piattaforma e-learning Moodle.

Rendicontazione delle spese sostenute per i beneficiari del master e per il personale docente a valere sul PON "PON03PE_00099_1" - Progetto di formazione.

Nome e indirizzo del datore di lavoro DATABENC - Distretto Ad Alta Tecnologia per i Beni Culturali- Via Giovanni Paolo II n.132 - 84084 Fisciano (SA).

Tipo di attività o settore Attività di ricerca e sviluppo nel settore dell'ICT.

Date Febbraio 2016 - Aprile 2016

Lavoro o posizione ricoperti **Ricercatore ICT**

Principali attività e responsabilità Nell'ambito del progetto "VIDI VICI – innovazione di sistemi e Dinamiche ludiche per la Valorizzazione delle esperienze Culturali", ho definito una metodologia per la composizione e fruizione di percorsi esperienziali personalizzati.

Tematiche di ricerca: user profiling, gamification, recommender system.

Nome e indirizzo del datore di lavoro CUSSMAC - Consorzio Universitario Salernitano su Sistemi e Metodi per Aziende Competitive
Via Giovanni Paolo II n.132 - 84084 Fisciano (SA).

Tipo di attività o settore Attività di ricerca e sviluppo nel settore dell'ICT.

Date Marzo 2016 - Maggio 2016

Lavoro o posizione ricoperti **Sviluppatore learning object**

Principali attività e responsabilità Sviluppo di Learning Object modomediali e multimediali per un progetto formativo e-learning con le seguenti attività:

- importazione Storyboard PPT in Storyline
- controllo anomalie grafiche e rettifica
- sviluppo interazioni Storyline
- sincronizzazione audio
- personalizzazioni impostazioni del player
- pubblicazione in formato SCORM 1.2
- correzioni di eventuali modifiche in fase di debug

Nome e indirizzo del datore di lavoro WeMoLe S.r.l.
Via del Castro Pretorio, 30 - 00185 - Roma

Tipo di attività o settore Consulenza specialistica per tecnologie didattiche

Date Gennaio 2016 - Marzo 2016

Lavoro o posizione ricoperti **Docente esaminatore Corsi EIPASS - Tutor didattico**

Principali attività e responsabilità Docente ed esaminatore relativamente al corso per l'acquisizione della certificazione EIPASS 7 Moduli User.

Nome e indirizzo del datore di lavoro BIMED - Biennale delle Arti e delle Scienze del Mediterraneo
Via Della Quercia, n. 68 - 84080 - Pellezzano (SA)

Tipo di attività o settore Ente di Formazione

Date Febbraio 2015 - Gennaio 2016

Lavoro o posizione ricoperti **Titolare di Assegno di Ricerca - Settore scientifico - disciplinare MAT/05 - MAT/09**

Principali attività e responsabilità Nell'ambito del Progetto "TEMOTEC - Tecnologie e Modelli per la Tutela degli Ecosistemi Culturali", ho definito una metodologia di faceted browsing per ricercare contenuti multimediali archiviati in un sistema informativo.

Tematiche di ricerca: accesso personalizzato a contenuti indicizzati semanticamente, faceted classification e faceted browsing, modellazione di Beni Culturali, gestione metadati per catalogazione di Beni Culturali.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, Ingegneria Elettrica e Matematica Applicata c/o Università degli Studi di Salerno - Via Giovanni Paolo II n.132 - 84084 Fisciano (SA).

Tipo di attività o settore Ricerca scientifica

Date Luglio 2015 - Agosto 2015

Lavoro o posizione ricoperti **Docente di Informatica avanzata - Tutor didattico**

Principali attività e responsabilità Nell'ambito di un corso per la formazione della figura di "Waste Manager" ho svolto docenza del modulo di Informatica specialistica con particolare riferimento alla progettazione di una base di dati e all'uso dell'applicativo MS Access.

Nome e indirizzo del datore di lavoro BlulaB Soc. Coop
Via Mafalda di Savoia, 8 - 84013 - Cava de' Tirreni (SA)

Tipo di attività o settore Ente di Formazione.

Date Febbraio 2014 - Gennaio 2015

Lavoro o posizione ricoperti **Titolare di Assegno di Ricerca - Settore scientifico - disciplinare ING-INF/05, MAT/05.**

Principali attività e responsabilità Nell'ambito del Progetto "HSEPGEST: Gestione di Salute, Sicurezza, e Qualità e Protezione Ambientale nei processi aziendali", ho definito una strategia per la personalizzazione dell'accesso ai contenuti formativi.

Tematiche di ricerca: user profiling, user modeling, accesso personalizzato a contenuti indicizzati semanticamente.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, Ingegneria Elettrica e Matematica Applicata c/o Università degli Studi di Salerno - Via Giovanni Paolo II n.132 - 84084 Fisciano (SA).

Tipo di attività o settore Ricerca scientifica

Date Luglio 2013 - Gennaio 2014

Lavoro o posizione ricoperti **Ricercatore ICT in ambito Web Semantico**

Principali attività e responsabilità Nell'ambito del progetto "OntoBiz: Ontology-Based Models and Methods for e-Business", ho definito una metodologia per la personalizzazione delle promozioni per l'acquisto di prodotti in un portale di e-commerce.

Tematiche di ricerca: ontology modeling, user profiling, information filtering, recommender system.

Nome e indirizzo del datore di lavoro CRMPA - Centro di Ricerca Matematica Pura e Applicata
Via Giovanni Paolo II n.132 - 84084 Fisciano (SA).

Tipo di attività o settore Attività di ricerca e sviluppo nel settore dell'ICT.

Date Novembre 2011 - Gennaio 2014

Lavoro o posizione ricoperti **Ricercatore ICT - Tutor di progetto aziendale**

Principali attività e responsabilità	<p>Nell'ambito del Progetto "SIRET (Sistema Integrato di Recruiting e Training) ho svolto le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Studio e analisi delle tecniche utilizzate dai portali di e-recruitment per l'incontro fra domanda e offerta di lavoro (OR3 - Semantic Information Retrieval e Matchmaking Semantico); <ul style="list-style-type: none"> i. Analisi comparativa dei portali oggetto di studio relativamente a criteri predefiniti ii. Studio della rappresentazione delle competenze professionali iii. Studio del modello ontologico di rappresentazione delle competenze professionali iv. Studio delle strategie comunitarie, nazionali, regionali per il lifelong learning (EQF, e-CF, EUCIP) ▪ Tutoring aziendale per gli stagisti di un Project Work connesso al progetto, con queste mansioni: controllo presenze, consulenza tecnica, revisione deliverable elaborati dagli stagisti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p>Consorzio Arechi Ricerca Via Roma - Palazzo Sant'Agostino - n. 104 - 84121 Salerno</p>
Tipo di attività o settore	<p>Attività di ricerca nel settore dell'ICT.</p>

Date	<p>Gennaio 2013 - Dicembre 2013</p>
Lavoro o posizione ricoperti	<p>Ricercatore ICT</p>
Principali attività e responsabilità	<p>Nell'ambito del progetto "TITAN: Sistema di Moneta Elettronica e Servi a Valore Aggiunto Multi-Canale- ICT", ho analizzato metodi e tecniche per l'accesso ai servizi di pagamento tramite moneta elettronica.</p> <p>Tematiche di ricerca: Human-Computer Interaction, user model, Context-Awareness.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p>MOMA S.p.A. Via Aldo Moro 1/P - 84081 - Baronissi (SA).</p>
Tipo di attività o settore	<p>Ricerca avanzata e sviluppo software nei settori dell'e-learning e del knowledge management.</p>

Date	Gennaio 2008 - Gennaio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Specialista di prodotto e-learning - Instructional designer - Tutor didattico
Principali attività e responsabilità	<p>Consulenza applicativa, formazione tecnica e metodologica all'uso di soluzioni applicative per l'e-learning, il knowledge management, l'e-recruitment e per la gestione del workflow operativo di progetti R&D rivolta ai clienti licenziatari del prodotto (sia imprese private che enti locali).</p> <p>Progettazione didattica ed authoring dei contenuti didattici da impiegare per le attività di e-learning svolte dai committenti tramite modelli ontologici con relativa gestione di dati e metadati, della procedura di archiviazione e della modalità di condivisione.</p> <p>Realizzazione di learning object di tipologia videotutorial con registrazione delle interazioni dell'utente, stesura dello storyboard, registrazione delle tracce audio e successivo montaggio con software di editing.</p> <p>Creazione domande (scelta multipla, vero/falso, a completamento) per i test di valutazione da inserire nei corsi e-learning.</p> <p>Manutenzione dei contenuti formativi sulla piattaforma e-learning IWT.</p> <p>Predisposizione delle schede di dettaglio per ogni learning object con indicazione degli obiettivi di apprendimento, dei metadati associati secondo lo standard IEEE LOM 1.0 che serviva per indicare la tipologia di risorsa (audio, video, slide, testo) e altri elementi utili per personalizzare l'esperienza formativa del discente in piattaforma.</p> <p>Specialista di prodotto di "I-Recruitment", soluzione applicativa proprietaria per l'analisi di CV che consente di estrarre aspetti di competenza ed esperienza e caratteri della personalità anche non contenuti esplicitamente nel CV.</p> <p>Interfaccia "Cliente - Unità di Sviluppo" per raccolta e rilascio di requisiti funzionali e successivo testing tramite predisposizione di scenari applicativi.</p> <p>Responsabile dell'Help Desk di 1° Livello (primo contatto con l'utente, analisi e risoluzione richieste, supporto operativo, escalation al 2° Livello e gestione su piattaforma di Trouble Ticketing).</p> <p>Tecnico di pre-vendita con supporto all'ufficio commerciale per demo operative di prodotto ai potenziali clienti e supporto al settore gare e offerte per redazione offerta tecnica/commerciale per la partecipazione a bandi di gara.</p> <p>Technical writer del materiale informativo di supporto al cliente (manuali di prodotto, help on line, guide all'uso per scenari funzionali specifici, ecc.).</p> <p>Monitoraggio dello stato della fornitura (start-up, installazione, aggiornamenti, collaudo funzionale) in relazione al Service Level Agreement previsto.</p> <p><i>Principali clienti per cui sono state svolte le attività citate:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ NTT Data Italia per Conad del Tirreno; ▪ Università della Calabria - Dipartimento di Scienze dell'Educazione; ▪ FormezItalia S.p.A - Progetti formativi per la Corte dei Conti e altre PP. AA.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Polo di Eccellenza in Learning & Knowledge dell'Università di Salerno Via Giovanni Paolo II n.132 - 84084 Fisciano (SA).
Tipo di attività o settore	Attività di ricerca e sviluppo nel settore dell'ICT.

Date	Novembre 2010 - Gennaio 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Docente Corsi IFTS - Tutor didattico
Principali attività e responsabilità	Nell'ambito del Corso per "Tecnico Superiore Responsabile dei Centri Informagiovani" ho svolto la docenza del modulo didattico "La comunicazione con i giovani: linguaggi e nuove tecnologie".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IN.FO.Giò. Via Mercalli 1 - 80023 - Caivano (NA).

Tipo di attività o settore Ente di Formazione.

Date Giugno 2009 - Maggio 2010

Lavoro o posizione ricoperti **Assegnista di Ricerca**

Principali attività e responsabilità Ricerca scientifica inerente lo "Studio, analisi e definizione degli aspetti tecnologici e dell'architettura del framework OGSA per l'e- government", con particolare partecipazione alla fase di "Definizione architetture del framework OGSA per l'E-Government".

Nome e indirizzo del datore di lavoro DIIMA - Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Matematica Applicata
c/o Università degli Studi di Salerno - via Ponte don Melillo - 84084 - Fisciano (SA).

Tipo di attività o settore Ricerca scientifica

Date Luglio 2000 - Luglio 2001

Lavoro o posizione ricoperti **Site Acquisition Specialist Junior**

Principali attività e responsabilità Nell'ambito della realizzazione di impianti per la telefonia cellulare, ho gestito il processo di ricerca e acquisizione del sito candidato all'installazione dell'impianto.

Nome e indirizzo del datore di lavoro FATROTEK s.r.l. - Via Case Rosse, 22 - 84100 Salerno (SA)

Tipo di attività o settore Elettronica e Telecomunicazioni

Istruzione e formazione

Date Gennaio 2005 - Luglio 2007

Titolo della qualifica rilasciata **Laurea Specialistica in Informatica**

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Ingegneria del software, Teoria della computazione, Compilatori, Algoritmi e strutture dati, Progettazione sistemi interattivi, Metodi e tecniche per l'intelligenza artificiale.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Salerno - Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Laurea Specialistica - votazione 110/110 e Lode.

Date Ottobre 2001 - Dicembre 2004

Titolo della qualifica rilasciata **Laurea in Informatica**

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Basi di dati, Linguaggi di programmazione, Sistemi operativi, Applicazioni WEB, Reti informatiche.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Salerno - Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Laurea - votazione 107/110.

Date Da settembre 1994 a luglio 1999

Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di Geometra**

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Disegno tecnico, Chimica applicata, Tecnologia delle Costruzioni, Scienza della Costruzioni, Topografia, Estimo.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Statale per Geometri "R. Di Palo", Salerno

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Diploma di scuola secondaria superiore (votazione 98/100).

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**
 Altra(e) lingua(e) **Inglese**
 Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2
Livello intermedio	Livello intermedio	Livello intermedio	Livello intermedio	Livello elementare

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Affabile e paziente, in possesso di buone capacità relazionali e di ascolto, qualità rafforzate "sul campo" con le diverse attività di consulenza applicativa, assistenza tecnica e tutoraggio che mi permettono di relazionarmi con diverse tipologie di utenze: dirigenti PA, dirigenti bancari, docenti universitari, personale operativo amministrativo, referenti tecnici, ecc.

Capacità e competenze organizzative

Metodico e preciso, pianifico autonomamente le attività a mio carico definendo le priorità rispetto agli obiettivi prefissati. Sono attento ai dettagli e orientato al risultato. Ho maturato anche un approccio flessibile nell'organizzazione del lavoro per far fronte ad esigenze improvvise o attività non pianificate. La gestione in parallelo di più incarichi professionali ha notevolmente rafforzato la capacità di organizzare il lavoro in funzione dei carichi di attività e dei risultati attesi.

Capacità e competenze tecniche

Grazie ad una buona attitudine all'apprendimento ho maturato competenze trasversali in:

- Analisi di bandi di gara, disciplinari e capitolati tecnici e stesura dell'offerta tecnica;
- Valutazione di offerte tecniche progettuali e preventivi nell'ambito ICT;
- Monitoraggio dell'attuazione di un intervento progettuale tecnologico;
- Rendicontazione amministrativa di Progetti finanziati e iniziative analoghe (es. Voucher alle MPI per l'innovazione digitale);
- Normativa e strumenti per la privacy (GDPR);
- Docenza e tutoraggio per adulti;
- Gestione di sistemi informatici per l'Help Desk - Trouble Ticketing;
- Gestione di siti web e portali CMS;
- Gestione di sistemi per la CRM;
- Redazione di documentazione tecnica (allegati tecnici per gare e offerte, descrizione procedure SW, descrizione applicativi) e pubblicazione multiformato (PDF, WebHelp, EPUB)
- **Tematiche di ricerca scientifica: Web Semantico**, modellazione ontologie (RDF, RDFS OWL), modellazione e profilazione utenti, Intelligent Tutoring, Recommender system, Collaborative e content-based filtering, Faceted browsing, gestione metadati.
- **Tematiche dell'ambito e-learning**: gestione progetti FAD e-tutoring, standard IEEE LOM, AICC, SCORM, **learning formale e informale**, tecniche di **rappresentazione delle competenze professionali** tramite modelli ontologici, tecniche di sincronizzazione audio/video per creazione di learning object, amministrazione di piattaforme per la didattica a distanza, verifica tracciamento moduli AICC, SCORM1.2;
- **Tematiche dell'ambito Project Management**: metodologie per la definizione degli obiettivi e risultati chiave di un progetto di trasformazione digitale (analisi SWOT, Framework OKR, WBS, OBS, Gantt), metodologie per la costruzione partecipativa di progetti (brainstorming, Goal Oriented Project Planning).

Capacità e competenze informatiche

Modellazione di sistemi software

- UML

Programmazione

- Competenze basilari di C, C++, Java, MATLAB

Sviluppo e gestione di applicazioni WEB

- HTML, CSS, XML, Microsoft Internet Information Services

Strumenti per l'analisi di dati

- Google Colab
- RapidMiner

Gestione dei processi

- Microsoft Windows SharePoint Services 3.0
- Microsoft Visual Studio Team Web Access 2010

DBMS e linguaggi di interrogazione

- MS Access
- Microsoft SQL Server e linguaggio SQL

Gestione dei servizi di Assistenza al Cliente

- OTRS, Team Viewer

Strumenti per la CRM e grafica

- Microsoft Dynamics 365 - MailChimp
- CANVA Visual Suite

Manualistica online

- Oxygen XML Editor (editor di manualistica con supporto allo standard DITA)
- chmProcessor

LMS - Strumenti per e-learning - Editing learning object

- Moodle - Docebo
- Reload Scorm Player - SCORM Cloud
- Adobe Captivate 5.0 - Camtasia - iSpring Presenter - Articulate Storyline 2

Strumenti per la rappresentazione della conoscenza

- Protegè - editor per la creazione di ontologie

CMS

- Joomla! - Drupal - WordPress

Produttività

- Suite Microsoft Office

Gestione di file PDF

- Adobe Acrobat, Nitro Pro

Schemi e diagrammi tematici

- Edraw Max

Software CAD

- AutoCAD

Capacità e competenze artistiche

Disegno a mano libera.

Corsi/Certificazioni

- Certificazione **EIPASS 7 Moduli User**
- Certificazione **Cambridge Assessment English - Livello B2**
- Certificazione qualifica **Registration Authority Office** - Camere di Commercio
- Corso di specializzazione **"LE CAMERE PER L'INNOVAZIONE DIGITALE - PID"** - Unioncamere.
- Corso di specializzazione **"ECCELLENZE IN DIGITALE 2020-2021 - FORMAZIONE FORMATORI"** - SI.CAMERA - Sistema Camerale Servizi s.c.r.l..
- Corso di specializzazione **"Growing Digital Business - Orientamento delle PMI"** - DINTEC - <https://eu.badgr.com/public/assertions/7FhpFEwKRNWXAgmYDGkiwg>
- Corso di specializzazione **"Elements of AI"** - A cura di Reaktor e Università di Helsinki- <https://certificates.mooc.fi/validate/urfpwtqona>
- Corso di specializzazione **"Intelligenza Artificiale - Livello Avanzato"** - A cura di DINTEC - https://eu.badgr.com/public/assertions/VTMz_R54Q9mk7G5UM2Y0Tg?action=download
- Corso **"Qualità dei servizi digitali"** - FORMEZ PA

Corsi Syllabus

- Conoscere obiettivi transizione digitale
https://bestr.it/award/show/KBs_ROVvQe25W0aWxxfTkg
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
<https://bestr.it/award/show/lnGZrFC2RsiKEmTij2bflw>
- Comunicare e condividere
<https://bestr.it/award/show/lnGZrFC2RsiKEmTij2bflw>
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale
https://bestr.it/award/show/Un_5P8BLOXmJ8EdiWnSpAA
- Proteggere i dati personali e la privacy
<https://bestr.it/award/show/xQO0-7l-QMWq0UiosY4t7g>
- Proteggere i dispositivi
<https://bestr.it/award/show/9RifSmFaRvSJmgCFNHWWmA>
- Erogare servizi on-line
<https://bestr.it/award/show/psiKrcL2SLOWciZH0qLg3w>
- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
<https://bestr.it/award/show/F2J1Pv68RfOq9cYoGhBKcw>
- Conoscere gli Open Data
<https://bestr.it/award/show/5i3xX6zbTEm39WpF4DFO8A>
- Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA
<https://bestr.it/award/show/csMQuhRrSEaOvl62rUmu7g>
- Conoscere l'identità digitale
https://bestr.it/award/show/KBs_ROVvQe25W0aWxxfTkg

Patente

Patente di guida (categoria B).

Concorsi e procedure comparative

- 2024** Vincitore selezione per titoli e colloquio di cui al bando n. 400.4-ISPFPNRR-IR-H2IOSC di quattro (4) unità di personale con profilo professionale di Collaboratore tecnico enti di ricerca (CTER), VI livello, presso l'Istituto per la Storia del Pensiero Filosofico e Scientifico Moderno – CNR.
- 2024** Vincitore procedura di selezione per prova scritta e colloquio di esperti in formazione d'aula ed e-learning presso Formez PA.

Sono a conoscenza delle sanzioni previste in caso di false attestazioni o dichiarazioni mendaci ai sensi del D.P.R. 445/2000 e autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 3 dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Baronissi, 25/02/2025