



F.A.Q.

1. Perché un questionario sul benessere organizzativo nel CNR?

Per disposizione di legge, dal 2009, tutte le pubbliche amministrazioni devono realizzare indagini periodiche per rilevare lo stato di benessere dell'organizzazione, ovvero misurare la qualità della vita lavorativa dei singoli dipendenti, essendo questa il primo elemento che influenza l'efficacia, l'efficienza e, quindi, la produttività di una struttura pubblica.

2. A chi si rivolge il questionario?

Il questionario sul benessere organizzativo si rivolge a tutto il personale interno a tempo determinato e indeterminato, con esclusione del personale esterno avente diverse tipologie di contratto (assegnisti, co.co.co, dottorandi, borsisti, ecc.).

3. Quale organismo nel CNR si occupa della valutazione del benessere organizzativo?

La valutazione del benessere organizzativo nel CNR è realizzata dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), appositamente supportato dalla Struttura tecnica di particolare rilievo Misurazione Performance e dal personale con competenze multidisciplinari, che garantiscono una visione globale del fenomeno e assicurano lo sviluppo del progetto in tutte le sue fasi.

4. Che differenza c'è tra la valutazione del benessere organizzativo e la valutazione della performance?

Nonostante sia stato proprio il d.lgs.150 del 2009 a introdurre sia l'indagine sul benessere organizzativo, che la valutazione della performance degli enti pubblici, i due temi sono assolutamente svincolati l'uno dall'altro. Mentre l'indagine sul benessere organizzativo può essere vista come uno strumento per i dipendenti utile ad analizzare e a migliorare l'ambiente nel quale si trovano a svolgere la propria attività lavorativa, il sistema di misurazione e valutazione della performance costituisce uno strumento finalizzato a valutare l'operato dei dirigenti attraverso la misurazione del raggiungimento di determinati obiettivi condivisi.

5. Come è stato costruito il questionario?

La scelta di elaborare un apposito questionario per analizzare il benessere organizzativo nel CNR deriva dalla volontà di avere a disposizione uno strumento che sia in grado di cogliere la specificità dell'Ente. Il questionario, infatti, è stato realizzato non solo tenendo conto di altre esperienze e strumenti, ma anche avvalendosi del punto di vista del personale del CNR, coinvolto in apposite iniziative.

6. Come avviene la trasmissione del questionario compilato?

Il questionario compilato NON deve essere inviato via e-mail (altrimenti verrebbe meno l'anonimato). **Deve essere trasmesso esclusivamente tramite l'apposita funzionalità TRASMETTI IL QUESTIONARIO.** Per ulteriori informazioni vedi le MODALITA' DI PARTECIPAZIONE INDICATE nella pagina BENESSERE ORGANIZZATIVO.

7. Se non ricordo le credenziali d'accesso ai servizi dell'ente come le recupero?

E' possibile richiederle all'indirizzo <https://utenti.cnr.it>. Se non si ricorda la password basta selezionare la voce di menu GESTIONE PASSWORD.

8. Perché per trasmettere il questionario devo inserire le mie credenziali d'accesso ai servizi dell'ente se il questionario è anonimo?

E' necessario inserire le proprie credenziali per evitare che il questionario venga inviato da persone non autorizzate a partecipare all'indagine e per evitare che vengano inviati più questionari dallo stesso utente. L'anonimato è garantito dal sistema "senza tracciamento", ovvero una volta che il questionario viene trasmesso non è riconducibile al soggetto che lo ha inviato.

9. È previsto un supporto per la compilazione del questionario?

Tutte le persone che incontrano difficoltà nella compilazione e/o nella trasmissione del questionario potranno richiedere un supporto. Basta inviare un'e-mail a: benessere-organizzativo@cnr.it specificando il tipo di sostegno di cui si ha bisogno.

10. Ho ricevuto un'altra volta l'invito a partecipare all'indagine sul Benessere Organizzativo nel CNR. Ho già provveduto alla compilazione e all'invio del questionario. Devo rinviarlo ancora?

Chi ha già provveduto a trasmettere il questionario non dovrà più inviarlo. Il Sistema impedisce tale possibilità.