

Servizi erogati dalla Biblioteca Centrale, tempi medi di attesa

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO PRESSO LA BIBLIOTECA	TEMPI DI EROGAZIONE	GIORNI E ORARI DI FRUIZIONE (Chiusura al pubblico)	COSTI contabilizzati imputati al personale della biblioteca	COSTI Contabilizzati sostenuti dalla struttura
Registrazione degli utenti esterni al servizio di consultazione in biblioteca (predisposizione tessera)	Immediata	Lun. - Ven. 9.00 -15.30	Vedi tabella	
Servizio di Reference ed informazione bibliografica (face to face, telefono)	immediata	Lun. - Ven. 9.00 -15.30	Vedi tabella	
Consultazione del materiale bibliografico collocato nelle sale o in deposito (libri, riviste cartacee, periodici elettronici, ebook, materiali audiovisivi, CD ROM, DVD ROM etc.) e/o uso dei PC disposti in sala per effettuare ricerche bibliografiche.	Immediata (materiale collocato nelle sale)	Lun. - Ven. 9.00 -15.30	Vedi tabella	
	15-20 min. Materiale in Biblioteca 3gg Materiale presso i depositi di Montelibretti e Tor Vergata	Lun. - Ven. 9.00 -13.00		Ditta esterna Arca di Noè Effettua il servizio di prelievo dal deposito e altri servizi di movimentazione dei volumi 16.726,00 € annui
Riproduzione di libri e riviste possedute dalla biblioteca, nei limiti previsti dalla normativa vigente sulla tutela del diritto d'autore.	10-40 min.	Lun. - Ven. 9.00 -13.00		Ditta esterna Arca di Noè
Accesso all'OPAC, Discovery, SIBI (Postazioni per utenza locale)	Immediata	Lun. - Ven. 9.00 -15.30	Vedi tabella	
CNR SOLAR Banca dati per il Deposito legale delle pubblicazioni digitali con certificazione funzionale anche al rilascio DOI	Entro 2 gg.	Lun. - Ven.	Vedi tabella	

<p>Open access supporta gli autori Cnr sostenendo i costi di pubblicazione in accesso aperto</p>	<p>Entro 2 gg.</p>	<p>Lun. - Ven.</p>	<p>Vedi tabella</p>	<p>Contratti trasformativi CNR</p>
<p>Prestito di libri posseduti dalla biblioteca</p>	<p>Immediato 3gg Materiale presso i depositi di Montelibretti e Tor Vergata</p>	<p>Lun. - Ven. 9.00 -15.30</p>	<p>Vedi tabella</p>	

Costi contabilizzati imputati al personale della biblioteca

- n. 9 unità

personale	livello	% rispetto al totale del tempo lavorativo a persona	Svolge altre attività
5 Tecnologi	1 - I livello 2- III livello 1- III livello	2% 2% 4%	SI
2 CTER	VI livello	20%	SI
1 CTER	VI livello	2%	SI
1 CTER	VI livello	35%	SI
1 Coll. Amm.	VI livello	35%	SI

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO ONLINE	TEMPI DI EROGAZIONE	GIORNI E ORARI DI FRUIZIONE
<p>Servizio di Helpdesk/email Attraverso questo servizio si forniscono informazioni e servizi bibliografici e consulenza online a tutti gli utenti</p>	Entro 2 gg.	Continuo
<p>Servizio di Reference ed informazione bibliografica Attività dirette e indirette di informazione tesi a soddisfare i bisogni informativi del pubblico</p>	Il bibliotecario comunica all'utente i tempi e i modi della risposta (2-4 gg.)	Continuo
<p>Accesso all'OPAC Catalogo on line del Polo delle Scienze delle pubblicazioni della Biblioteca Centrale e delle Biblioteche CNR presenti per l'accesso alle risorse informative ed ai servizi di prestito, document delivery, prenotazione e ritiro di libri e periodici.</p>	Continuo	Continuo

<p>Accesso al Discovery Portale di accesso alle risorse bibliografiche CNR sia in abbonamento centralizzato che del Sistema Bibliotecario CNR.</p>	<p>Continuo</p>	<p>Continuo</p>
<p>Accesso a SiBi Portale di accesso ai servizi del Sistema Bibliotecario (SiBi CNR) per favorire l'accesso alla conoscenza e alle risorse bibliotecarie dell'Ente, da parte della comunità scientifica, dei cittadini, delle imprese e delle amministrazioni.</p>	<p>Continuo</p>	<p>Continuo</p>
<p>Biblio APP La APP consente l'accesso a tutte le informazioni, i documenti scientifici ed i servizi utili agli utenti tramite smartphone.</p>	<p>Continuo</p>	<p>Continuo</p>
<p>Cnr SOLAR Banca dati per il Deposito legale delle pubblicazioni digitali con certificazione funzionale anche al rilascio DOI</p>	<p>Continuo</p>	<p>Continuo</p>
<p>Pubblicazioni Open access Gli autori CNR vengono supportati nelle pubblicazioni in accesso aperto: o tramite autoarchiviazione nel repository istituzionale IRIS, o tramite la pubblicazione su riviste tradizionali o ad accesso aperto con oneri a carico dell'AC (pagamento di una fee, Gold OA), o su riviste/piattaforme ad accesso aperto che non prevedono costi (Gold OA no fee)</p>	<p>Continuo</p>	<p>Continuo</p>

Document delivery Riproduzione di articoli estratti da riviste e invio ad altre biblioteche/istituti/organizzazioni, in regime di reciprocità gratuita	Entro le 24 ore	Continuo
Prestito interbibliotecario locale di libri posseduti dalla biblioteca	Entro le 24 ore	Continuo
Prestito interbibliotecario fuori regione di libri posseduti dalla biblioteca	Sospeso a causa dell'interruzione del servizio di corrispondenza presso l'A.C. CNR	