

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Porcelli Giuseppa



Sesso

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 01/08/2018–30/09/2018 **Addetta Ufficio Informazioni Aeroportuali presso "Falcone-Borsellino" Punta Raisi - Cinisi**  
GH Italia, Cinisi (PA) (Italia)  
Orientamento e Assistenza Viaggiatore/Utente.
- 14/06/2017–31/10/2017 **Customer Service Representative**  
Hertz Italia, Cinisi (PA) (Italia)  
Accoglienza e Assistenza clienti  
Customer Relations
- 01/07/2013–03/06/2016 **Addetta Ufficio Informazioni Aeroportuali presso "Falcone-Borsellino" - Punta Raisi - Cinisi**  
Gesap, Cinisi (PA) (Italia)
- 01/04/2011–15/06/2013 **SICILFLY, Parigi (Francia)**  
Coordinamento e Gestione dei Transfers clienti in arrivo e partenza.  
Responsabile Hostess presso i seguenti Hotels a Cefalù:  
- Costa Verde;  
- Sabbie d'Oro;  
- Fiesta Resort.
- 14/02/2010–31/01/2011 **Addetta alle Vendite**  
Montblanc Italia, Palermo (Italia)  
Addetta alle Vendite.
- 20/03/2009–30/11/2009 **Assistente Turistico**  
AEROVIAGGI S.p.A., Palermo (Italia)  
Responsabile Partenze presso Aeroporto "Falcone-Borsellino"  
Punta Raisi - Cinisi - (PA).
- 06/04/2008–30/09/2008 **Assistente Turistico**  
TOP VIAGGI s.r.l., Acireale (CT) (Italia)



Responsabile Partenze presso Aeroporto "Falcone-Borsellino"  
Punta Raisi - Cinisi - (PA);  
Assistenza Clienti presso Ambasciata Russa sede Palermo.

01/03/2002–31/10/2005

**Responsabile Ufficio Escursioni**  
AEROVIAGGI S.p.A., Palermo (Italia)

- Accoglienza, assistenza e conferma voli dei clienti in soggiorno;
- Coordinamento e gestione dei servizi;
- Organizzazione, informazione e vendita delle escursioni;
- Formazione del personale interno;
- Contabilità.

Mansioni svolte presso le seguenti strutture alberghiere:

- Brucoli Village (Augusta);
- Hotel Club Cala Regina (Sciaccia).

08/02/2000–31/01/2002

**Segretaria**

EUROLANGUAGE - Scuola di Lingue - V.le Croce Rossa 81, Palermo (Italia)

- Gestione del front office e back office: smistamento telefonate, gestione della posta cartacea ed elettronica, disbrigo ed archiviazione di pratiche, inserimento dati nel database, pianificazione dell'agenda appuntamenti per conto della Direzione;
- Ottimo Problem Solving.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

07/1995

**Diploma di Scuola Media Superiore**  
Istituto Tecnico per il Turismo Marco Polo, Palermo (Italia)

- Maturità Linguistica conseguita il 4 Luglio del 1995 con la votazione di 43/60°;
- Principali competenze acquisite: Lingua Inglese-Francese-Tedesco.

11/2017–alla data attuale

**Corso di Lingua Inglese**  
Boston Extend, Palermo (Italia)  
Conseguimento livello C1

11/2017–09/2018

**Certificato ECDL Full Standard**  
AICA - Boston Extend, Palermo (Italia)

04/07/2018

**Certificato ECDL IT - Security - Livello Specialised**  
AICA - Boston Extend, Palermo (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

---

Lingua madre italiano



Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
francese	C2	C2	C2	C2	C1
inglese	B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Abilità nel lavoro di squadra, propensione all'ascolto e all'adattamento in contesti diversi e multiculturali.  
 Capacità acquisite durante le mie esperienze sia presso le strutture ricettive che aeroportuali.

**Competenze organizzative e gestionali** Ottime capacità organizzative, di pianificazione e di predisposizione sia al perseguimento degli obiettivi stabiliti che nel fronteggiare eventuali situazioni di emergenza.

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office 2010 (Word, Excel, Powerpoint).  
 Buona conoscenza del sistema Informatico Aeroportuale "AOSNICE".  
 Ottimo utilizzo di Internet.

Patente di guida B



Palermo, 13 Marzo 2019