

# MODELLO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

C.F

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DAL 5 GIUGNO AL 31 OTTOBRE 2017**
- Nome dell'azienda e città Terre di Vigne SRL, gestore di Locanda dell'Aioncino - Via Bolgherese, 81 – 57020 Bibbona (LI)
- Tipo di società/ settore di attività Turistico - Alberghiera
- Posizione lavorativa Direttore e gestore marketing
- Principali mansioni e responsabilità Gestione generale, ideazione e realizzazione dei materiali di comunicazione per la promozione dell'attività
  
- Date (da – a) **DA GENNAIO A FEBBRAIO 2018, DA GENNAIO A FEBBRAIO 2017, DA MARZO AD APRILE 2015**
- Nome dell'azienda e città ISISS Marco Polo – Via Montesanto 1, 57023 Cecina (LI)
- Tipo di società/ settore di attività Istruzione
- Posizione lavorativa Docenza (Esperto Esterno)
- Principali mansioni e responsabilità Docenza nell'ambito dei progetti formativi per percorsi professionali orientati al lavoro in struttura ricettiva, con particolare riguardo all'aspetto marketing turistico (IeFP 2017/2018, IeFP 2016/2017, IeFP 2014/2015)
  
- Date (da – a) **DAL 1 MAGGIO 2013 AL 31 OTTOBRE 2016**
- Nome dell'azienda e città Dentro le Mura SRL, gestore di Hotel San Lino \*\*\*\* - Via San Lino, 26 - 56048 Volterra (PI)
- Tipo di società/ settore di attività Turistico – Alberghiera
- Posizione lavorativa Direttore e gestore marketing
- Principali mansioni e responsabilità Gestione generale, ideazione e realizzazione dei materiali di comunicazione per la promozione dell'attività (video promozionali: concept, riprese e post-produzione)
  
- Date (da – a) **DA GENNAIO AD APRILE 2016, DAL 1 SETTEMBRE 2012 AL 30 GIUGNO 2014**
- Nome dell'azienda e città Ciofs – FP Toscana, Borgo dei Cappuccini 269 – 57126 Livorno
- Tipo di società/ settore di attività Istruzione
- Posizione lavorativa Docenza
- Principali mansioni e responsabilità Docenza su argomenti turistici per un progetto di formazione lavorativa orientato a ragazzi dai 16 ai 19 anni
  
- Date (da – a) **DAL 22 GIUGNO 2010 AL 30 SETTEMBRE 2012**
- Nome dell'azienda e città Majora 2001 SRL, gestore di Varo Village Hotel \*\*\*\* - Via del Forte 1, 57020 Bibbona (LI)
- Tipo di società/ settore di attività Turistico – Alberghiera

- Posizione lavorativa
  - Principali mansioni e responsabilità
- Direttore e gestore marketing  
Gestione generale, ideazione e realizzazione dei materiali di comunicazione per la promozione dell'attività (video promozionali: concept, riprese e post-produzione)
- Date (da – a)
  - Nome dell'azienda e città
- DAL 1 APRILE 2010 AL 2 GIUGNO 2010**  
Hermitage Hotel SRL, gestore di Hotel Hermitage \*\*\*\* - Via dei Melograni, 57020 Bibbona (LI) e di Park Hotel La Fenice \*\*\*\* - Via Diaz, Massa Marittima (GR)
- Tipo di società/ settore di attività
  - Posizione lavorativa
  - Principali mansioni e responsabilità
- Turistico – Alberghiera  
Receptionist e responsabile marketing e comunicazione  
Mansioni di Front Office e Back Office, gestione prenotazioni e assistenza al cliente, marketing
- Date (da – a)
  - Nome dell'azienda e città
- DAL 3 APRILE 2007 AL 30 SETTEMBRE 2009**  
Effe Hotels SRL, gestore di Hotel Marinetta \*\*\*\* - Via Cavallegeri Nord 3, 57020 Bibbona (LI)
- Tipo di società/ settore di attività
  - Posizione lavorativa
  - Principali mansioni e responsabilità
- Turistico – Alberghiera  
Impiegato Amministrativo  
Tenuta della contabilità generale, gestione personale, gestione magazzino, marketing
- Date (da – a)
  - Nome dell'azienda e città
- DAL 22 GIUGNO 2000 AL 1 APRILE 2007**  
Fontanelle SRL, gestore di Hotel Club La Buca del Gatto \*\*\* - Via dell'Astronomia 1, 57023 Cecina (LI)
- Tipo di società/ settore di attività
  - Posizione lavorativa
  - Principali mansioni e responsabilità
- Turistico – Alberghiera  
Capo - Reception e responsabile marketing e comunicazione  
Mansioni di Front Office e Back Office, gestione prenotazioni e assistenza al cliente, marketing, realizzazione di materiali di comunicazione (video e brochure)
- Date (da – a)
  - Nome dell'azienda e città
- DAL 1992 AL 2000**  
ARCI Bassa Val di Cecina – Piazza della Libertà 14, 57023 Cecina (LI)
- Tipo di società/ settore di attività
  - Posizione lavorativa
  - Principali mansioni e responsabilità
- Associazione di Promozione Sociale  
Responsabile e Formatore obiettori di coscienza, impegnato anche in progetti sociali finanziati dalla ASL di competenza o dall'Unione Europea  
Gestione amministrativa e territoriale degli obiettori di coscienza e rapporti con le associazioni / Enti territoriali per l'assegnazione, partecipazione a diversi progetti (accompagnamento disabili, inserimento lavorativo di soggetti con dipendenze da sostanze psicotrope, servizio volontariato europeo, ecc...)
- Date (da – a)
  - Nome dell'azienda e città
- 2000**  
ARCI Bassa Val di Cecina – Piazza della Libertà 14, 57023 Cecina (LI)
- Tipo di società/ settore di attività
  - Posizione lavorativa
  - Principali mansioni e responsabilità
- Associazione di Promozione Sociale  
Docenza Corso di Informatica  
Docenza del Corso di Informatica di base organizzato dalla Regione Toscana e facente parte del progetto di Management ICET

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica o certificato conseguita
- 1989**
- ITC Carlo Cattaneo Cecina (LI)
- Ragioneria, materie tecniche
- Perito Tecnico Commerciale, con votazione 55/60
- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica o certificato conseguita
- 1990 - 1996**
- Università degli Studi di Pisa
- Scienze dell'Informazione
- Conseguito 13 esami su 18
- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
- 1989-90**
- Provincia di Livorno
- Informatica: Unix e Reti Locali – 300 ore
- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
- 1995-99**
- ARCI Nazionale
- Gestione del Servizio civile nelle Associazioni – Si è trattato di corsi a vari livelli (3 all'anno – 12 ore ciascuno) per formatori di personale e organizzazione del lavoro in ambiente associativo
- Date (dal – al o attualmente se si tratta del proprio impiego corrente)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio
- 1999**
- Regione Toscana
- Lavoro interinale e reinserimento sociale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Maturate nel corso della vita e della propria esperienza lavorativa, anche se non supportata da attestati o da certificati ufficiali.*

#### MADRELINGUA

ITALIANO

#### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
  
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
  
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### INGLESE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

BUONO

#### FRANCESE

BUONO

BUONO

BUONO

#### SPAGNOLO

SCOLASTICO

SCOLASTICO

SCOLASTICO

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Mettere in evidenza la propria propensione ai rapporti interpersonali, soprattutto per posizioni che richiedono il lavoro in team o l'interazione con la clientela o partner aziendali.*

FIN DAI MIEI PRIMI IMPIEGHI HO SEMPRE LAVORATO IN TEAM, OCCUPANDO POSTI IN CUI LA STRETTA COLLABORAZIONE ERA NECESSARIA PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI. IN ARCI HO AVUTO L'ESPERIENZA DI OBIETTORE DI COSCIENZA CHE MI HA POI SPINTO A RIMANERE NELL'AMBITO SOCIALE COME RESPONSABILE (ARRIVANDO A COLLABORARE CON 53 OBIETTORI SIMULTANEAMENTE). NELL'ATTIVITÀ ALBERGHIERA IL LAVORO SVOLTO È SEMPRE E COMUNQUE UN LAVORO IN TEAM, DOVE NON SOLO L'ASPETTO INTERPERSONALE È RILEVANTE NEL PROPRIO REPARTO, MA DIVENTA IMPORTANTISSIMO FRA REPARTO E REPARTO, SPECIALMENTE IN STRUTTURE DI GRANDI DIMENSIONI

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Esplicitare le capacità acquisite nell'eventuale coordinamento di altre persone o se incaricato di gestire progetti in contesti aziendali complessi e articolati.*

IN ARCI HO DOVUTO GESTIRE L'ASSEGNAZIONE E IL LAVORO DI NUMEROSI OBIETTORI DI COSCIENZA IMPEGNATI NEL LORO ANNO DI SERVIZIO CIVILE. NELL'ATTIVITÀ ALBERGHIERA: STESURA DI UN BUSINESS PLAN, CON DATI PREVISIONALI SUDDIVISI FRA VARI CENTRI DI RICAVO IN RELAZIONE AI DATI STORICI DEGLI ANNI PRECEDENTI; CONTRATTAZIONE CON DIPENDENTI E FORNITORI E INDIVIDUAZIONE DEI CENTRI DI COSTO; ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL LAVORO SUDDIVISO FRA REPARTI; GESTIONE E CONTROLLO DEL "LIVE-IN" (SOPRATTUTTO RECEPTION); GESTIONE E CONTROLLO DEL MARKETING (DIRETTO, PORTALI, AGENZIE DI VIAGGIO, TOUR OPERATOR); GESTIONE DELLA CONTABILITÀ INTERNA; GESTIONE EVENTI.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Eventuale conoscenza di specifici macchinari o tecniche particolari, anche in ambito informatico/gestionali.*

SISTEMA OPERATIVO OFFICE, LINUX E MACOS; APPLICATIVI OFFICE (WORD, EXCEL, ACCESS, PUBLISHER), COREL (CORELDRAW E COREL PHOTOPAINT) PER APPLICAZIONI GRAFICHE, PHOTOSHOP PER APPLICAZIONI GRAFICHE, ADOBE PREMIERE (VIDEO EDITING), DREAMWEAVER (PAGINE HTML). CONOSCENZA DEL CMS WORDPRESS PER GESTIONE SITI WEB: aggiornamento contenuti e personalizzazione grafica del CSS.

LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE PASCAL, C E VISUALBASIC. HO STUDIATO INFORMATICA DA AUTODIDATTA, IN VARI CORSI E ALL'UNIVERSITÀ, APPLICANDO LE CONOSCENZE AI VARI IMPIEGHI SVOLTI. AD ESEMPIO PER IL TOUR OPERATOR "KLASSIK TOUR" HO IMPLEMENTATO UN PROGRAMMA INTRANET ED INTERNET DI GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI.

*Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03*