



EMILIANO  
MARZI

Email

[Redacted email address]

[Redacted contact information]

## DESCRIZIONE

Lavoro nel campo IT da più di 20 anni. Mi sono occupato della progettazione e realizzazione di software di vario genere sia per soluzioni interne che per siti internet aziendali e di clienti. Sono stato amministratore di due SRL: una nell'ambito ricettivo e l'altra nata nell'ambito web agency e sviluppatasi poi come agenzia viaggi / tour operator. Ho curato la realizzazione della rete aziendale interna, dei web server e dei siti web aziendali. Come Presidente e rappresentante legale di Net Reserve srl mi sono occupato di tutti gli aspetti amministrativi, organizzativi e di gestione del personale assunto negli anni.

## ESPERIENZA

Firenze

Gennaio 2000 - Marzo 2021

### **Titolare / Amministratore**

*Net Reserve srl*

*Socio fondatore, Presidente e Amministratore Delegato di Net Reserve srl nata come web agency ed evolutasi nel settore turistico come agenzia di viaggi e tour operator con 2 sedi e 5 dipendenti*

**Da Gennaio 2014 a Gennaio 2017 (36 mesi)** - Tutor e Referente per la formazione "on the job" dell'apprendista Alina Stefania Anca successivamente assunta con la qualifica di *Impiegata addetta alla propaganda ed acquisizione della clientela di agenzia.*

**12 Giugno 2001** - Relatore della Tesi di Laurea di Cosimo Bacci

*Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Ingegneria - Diploma Universitario in Ingegneria Meccanica - Anno Accademico 2000/2001 - Titolo: La certificazione di qualità in Internet.*

**Da Gennaio 2001 a Maggio 2001 (500 ore)** - Tutor per lo stage formativo dello studente Cosimo Bacci svolto presso Net Reserve srl e necessario al conseguimento del Diploma Universitario in Ingegneria Meccanica. Il lavoro svolto ha avuto come tema la *certificazione di qualità in ambito internet* Qweb promossa da CISQ e Certicommerce



## **Attività prevalenti nel ramo d'azienda "Web Agency"**

- Progettazione realizzazione dei siti internet aziendali
- Progettazione e sviluppo di software per il back office aziendale (gestione anagrafiche, scadenziari, sistema di prenotazione online delle camere utilizzato dal *Bed and Breakfast* dell'altra mia società Chianti Tourism srl)
- Progettazione realizzazione di siti internet per clienti (su CMS Wordpress, Woocommerce, Magento)
- Sviluppo aree riservate, plugin per Wordpress e script custom per siti esistenti (utilizzando prevalentemente i linguaggi PHP e JAVA e gli *RDBMS* MYSQL e POSTGRESQL)
- Sviluppo web application (PHP+MYSQL) per prenotazioni B2C di Tour in Bus organizzati da agenzie di viaggio (Bus Reservation System - <https://www.busreservationsystem.it>)
- Gestione della Rete Aziendale Interna di Net Reserve srl (mail server, filesaver, firewall) in ambiente GNU/LINUX
- Gestione Web Server Managed (Apache2, Nginx, Varnish, Iptables) per hosting siti web aziendali di Net Reserve srl
- Attività di Web Marketing e SEO per i siti aziendali e i siti di clienti (anche con uso di software crm di marketing predittivo (Salesforce) che utilizzando il machine learning e modelli statistici generano modelli previsionali e trend dai dati raccolti sui clienti di tipo: demografici, sulle abitudini di acquisto, sugli interessi (via Social Media) e comportamentali (con il software Hotjar) utili per la conseguente scelta dell'architettura del sito e per l'ottimizzazione delle pagine e dell'infrastruttura di rete a supporto)
- Gestione campagne pubblicitarie Google Ads (rete display e ricerca) con relativo sviluppo di landing page e Web Analytics (analisi multivariata dei dati raccolti, del comportamento dell'utente e della spesa del budget pubblicitario) per i siti aziendali e i siti dei clienti.
- Analisi dei dati del rendimento delle campagne pubblicitarie e del posizionamento dei siti, reportistica avanzata con Google Datastudio per la presentazione dei dati.

## **Ramo d'azienda "Agenzia di Viaggio"**

- Programmazione e coordinamento delle attività di backoffice di agenzia di viaggio e tour operator.
- Scelta e programmazione dei Tour di organizzazione interna sulla base dell'orientamento di mercato e della stagionalità.
- Assunzione e gestione del personale addetto alle vendite.
- Organizzazione interna e definizione degli obiettivi annuali attraverso l'analisi con matrice S.W.O.T
- Creazione di procedure per snellire i flussi di lavoro attraverso le varie fasi: programmazione, pubblicazione online, gestione dei preventivi, modalità di pagamento, consegna dei documenti di viaggio, contatto post vendita e *feedback* della vacanza.
- Dal 2018 supervisione della contabilità.

Castellina in Chianti, Siena  
Giugno 2008 - Ottobre 2013

## **Titolare / Amministratore**

*Chianti Tourism Srl*

Socio e amministratore di azienda nel settore turistico alberghiero.

- Gestione delle prenotazioni del Bed and Breakfast "Casa Landi"
- Analisi rendimento delle prenotazioni e dei flussi turistici
- Reclutamento ed assunzione del personale addetto alla reception e alle pulizie
- Realizzazione e mantenimento del sito internet della struttura ricettiva e creazione di software *web based* (frontend + backend) di prenotazione online delle camere con relativa gestione interna di numero, prezzo e tipologia di camere disponibili.
- Responsabile procedure interne e relazione con i clienti.

Scandicci, Firenze

Aprile 2003 - Giugno 2012

## **Sviluppo Web / Sistemistica**

**Collaboratore esterno con p.iva**

*Negens Srl*

- Realizzazione di web application in ambiente PHP + Postgresql + MYSQL
- Realizzazione, assistenza e manutenzione software di gestione ed autenticazione Punti di accesso assistito progetto PAAS per il Comune di Firenze
- Assistenza alle rete della RSA Montedomini di Firenze
- Realizzazione, assistenza e manutenzione software del progetto Firenze Telec@re del Comune di Firenze
- Realizzazione di web application in JSP + Postgresql / ORACLE + Apache Tomcat
- Manutenzione di progetti pre-esistenti in C# e Python
- Collaborazione alla realizzazione del "sistema informativo territoriale di supporto alla pianificazione di bacino ed alla redazione del piano di bacino del Cecina" di ARPAT - Settore Tecnico SIRA su piattaforma Java, Tomcat e Oracle
- Supporto alla progettazione di ambienti/servizi di rete
- Migrazione dei servizi di rete, server e client verso piattaforme Linux, Windows e configurazione dei relativi ambienti di lavoro



# ISTRUZIONE

---

Bologna

Novembre 2019

## **Attestato di partecipazione al corso in aula di *Master in Web Marketing di Studio Samo***

Centro Studi Samo srl è un punto di riferimento per la formazione in Digital Marketing.

### Alcuni degli argomenti affrontati:

- Fondamenti di Web Analytics (tracciamento dei visitatori di un sito web, mirato alla profilazione dell'utente per finalità statistiche e/o per effettuare marketing personalizzato)
- Web Analytics per e-commerce (analisi multivariata di metriche e KPI specifici: sessioni, ordini, fatturato, abbandoni...)
- Modelli comportamentali applicati a strategie di marketing dinamico (*remarketing e behavioral retargeting*) attraverso lo studio dei micro-dati (tracce e segnali che le persone lasciano online ogni volta che compiono un'azione all'interno di una piattaforma web o di un social)

Firenze

Ottobre 2002 - Maggio 2003

## **Corso di Programmazione Java2 e fondamenti di Visual Basic**

Regione Toscana

Corso di Programmazione in JAVA2 e fondamenti di Visual Basic 6.0 con attestato riconosciuto dalla Regione Toscana. Il corso prevedeva il rilascio dell'attestato ECDL (*Patente europea per l'uso del computer*) e successivo corso di programmazione Java2 con stage aziendale presso Negens srl

Firenze

1995 - 2002

## **Laurea in Scienze Geologiche**

Diploma di Laurea di II Livello (5 anni)

25 ottobre 2002 - Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali, Tesi di Laurea in Scienze Geologiche - **Titolo:** Analisi delle condizioni di dissesto per frana nella zona di Ca' de' Ricci (Bo). **Votazione:** 98/110

*La tesi tratta la realizzazione di una carta della suscettibilità alla frana in una zona posta sul versante emiliano dell'Appennino Settentrionale. Al fine di realizzare la carta è stato eseguito un rilevamento geologico e la mappatura della copertura del suolo (fotografie aeree e osservazione in loco).*

*Le immagini telerilevate e le mappe ottenute sono state digitalizzate e trattate con i software GIS (Geographic Information System) Arc/View e Arc/Info della ESRI Inc per elaborare un modello tridimensionale del terreno (DTM).*

*Per giungere alla realizzazione della "Carta della Suscettibilità alla Frana" oggetto del lavoro si è usato il "Modello di Hudson" ovverosia un modello statistico multivariato basato sulla combinazione lineare di parametri fisici reciprocamente standardizzati e pesati (geologia, copertura del suolo, pendenza, curvatura e area drenata). L'indicizzazione delle cause pesate secondo gli effetti è stata eseguita sulla base della "Matrice di Interazione di Hudson". L'analisi*

*statistica ha previsto l'utilizzo di Arc/Info per elaborare i dati e di Arc/View per generare grafici e carte tematiche.*

Competenze acquisite:

- Acquisizione e gestione di dati sperimentali
- Tecniche di analisi statistica multivariata
- Gestione e analisi di dati telerilevati (foto aeree) Sviluppo di modelli matematici per modellazione tridimensionale del terreno (DTM) ottenuto dall'interpolazione delle curve di livello del territorio
- Utilizzo di piattaforme GIS (Arc/Info - Arc/View)

Firenze

1989 - 1994

**Maturità Scientifica**

*Liceo Scientifico Gramsci*

## COMPETENZE

---

- Lavoro in Team
- Analisi dei dati e risoluzione dei problemi
- Parlare in pubblico
- Tutoraggio
- Capacità di coordinare un gruppo di lavoro
- Conoscenza di linguaggi informatici come Javascript, Css, Html, Php, Sql, Java2, nozioni di Asp, .Net, Python
- Programmazione OOP (*object oriented programming*)
- Conoscenza e utilizzo di IDE quali Eclipse, Net Beans, PhpStorm e *Framework* (Laravel)
- Progettazione, utilizzo e interrogazione di database relazionali (RDBMS)
- Utilizzo di sistemi operativi e applicativi Windows e Linux (Debian/Ubuntu desktop e server, Arch Linux)
- Utilizzo piattaforme web di Advertising e Analisi Dati (Google Ads, Analytics, Datastudio, SemRush, Seozoom...)
- Web Marketing
- Acquisizione e gestione di dati sperimentali
- Tecniche di analisi statistica multivariata
- Gestione e analisi di dati telerilevati (foto aeree)
- Sviluppo di modelli matematici per modellazione tridimensionale del terreno (DTM) ottenuto dall'interpolazione delle curve di livello del territorio
- Utilizzo di piattaforme GIS (Arc/Info - Arc/View)
- Adattabilità e propensione a nuove esperienze

## LINGUE

---

### Inglese

B2 - Intermedio

## PROGETTI ATTIVI

---

Ho ideato, progettato e ho in gestione 3 progetti attualmente online e di cui curo ogni aspetto:

Uno dei principali siti internet italiani dedicati all'Oktoberfest di Monaco di Baviera, online dal 2010 e punto di riferimento per informazioni e prenotazioni

[www.oktoberfest-monaco.it](http://www.oktoberfest-monaco.it)

Il primo sito in Italia sui mercatini di Natale con date e programmi dei principali mercatini di Natale italiani ed europei, online dal 2006 e punto di riferimento per informazioni e prenotazioni

[www.mercatini-natale.com](http://www.mercatini-natale.com)

Un sistema di prenotazione online B2C per viaggi in bus organizzati da agenzie di viaggi e tour operator. Il software gestisce la costruzione in backoffice dei tour (città di partenza, bus, tariffe variabili, servizi aggiuntivi) e la prenotazione e il pagamento online degli stessi da parte della clientela interessata

[www.busreservationsystem.it](http://www.busreservationsystem.it)

Il software è usato da varie agenzie di viaggio ad esempio Oceanya.it di Travel Experience srl

<https://www.oceanya.it/tour/giglio-e-giannutri-luglio/>



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

Il/La sottoscritto Emiliano Marzi,  
ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del  
D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le  
informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo  
30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Firenze, 19/07/2021

Emiliano Marzi

