

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI  
PERSONALI**

Nome

**CAPPIELLO GIUSEPPE**

Indirizzo

Telefono

Fax

Mobile

Codice Fiscale

Partita IVA

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

Titolo di studio

**DOTTORATO DI RICERCA**

Professione

**DAL 2005 - RICERCATORE** ssd. SECS-P/08 - Economia e Gestione delle Imprese

Nome datore di lavoro

**UNIVERSITA' DI BOLOGNA – Dipartimento di Scienze Aziendali**

**ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE**

- **Date (da – a)**
- **Nome datore di lavoro**
  - **Tipo di impiego**
  - **Principali mansioni e responsabilità**
  
- **Date (da – a)**
- **Nome datore di lavoro**
  - **Tipo di impiego**
  - **Principali mansioni e responsabilità**

**1995**

**UNIVERSITA' DI BOLOGNA**

Vincitore di Borsa di Studio di perfezionamento all'estero

Perfezionamento svolto presso la New York University sul tema della gestione dell'impresa alberghiera.

**1996-1997**

**CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA**

Vincitore di Borsa di Studio per attività di ricerca

Ricerca svolta sul tema "Qualificazione dell'attività ricettiva."

- Date (da – a)
- Nome datore di lavoro
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**1998-2001**

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO**

Vincitore di una Borsa di Dottorato

Dottorato di ricerca in “Strategia, gestione e metodi quantitativi d’impresa”.

- Date (da – a)
- Nome datore di lavoro
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**2001-2002**

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO - BICOCCA**

Vincitore di un Assegno di ricerca

Attività di ricerca nel settore scientifico disciplinare SECS-P/08 – Economia e Gestione delle Imprese

**ATTIVITÀ DIDATTICA  
ACCADEMICA**

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
  - Tipo di impiego

**DAL 2005/2006 - OGGI**

**UNIVERSITA' DI BOLOGNA**

Titolare del Corso di Economia e Gestione delle imprese; Marketing

- Date (da – a)
- Nome datore di lavoro
  - Tipo di impiego

**A.A. 2008/2009**

**UNIVERSITA' BOCCONI, Milano**

Titolare del Corso di Pricing

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
  - Tipo di impiego

**DAL 2007/2008 – AL 2011/2012**

**UNIVERSITA' DI BOLOGNA**

Titolare del Corso di Gestione dei Servizi Pubblici.

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
  - Tipo di impiego

**DAL 2007/2008 - OGGI**

**UNIVERSITA' DI BOLOGNA**

Responsabile del Corso di Alta Formazione in Regolazione e Mercato nei servizi di pubblica utilità.

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
  - Tipo di impiego

**DAL 2007/2008 - OGGI**

**UNIVERSITA' DI BOLOGNA**

Docente in vari Master universitari

- Date (da – a)
- Nome datore di lavoro
  - Tipo di impiego

**2006 - OGGI**

**UNIVERSITA' DI MILANO - BICOCCA**

MEMBRO DEL COLLEGIO DEI DOCENTI DEL DOTTORATO

**ALTRE ATTIVITÀ**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

**DAL 1996 – 2010**

**FONDAZIONE ALMA MATER - BOLOGNA**

Fondazione

Membro del Consiglio di Amministrazione e Coordinatore Sovvenzioni Globali

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Principali mansioni e responsabilità</b></li> </ul>	<p>Socio fondatore nel 1996 e membro del Consiglio di Amministrazione fino al 2010. Dal 2003 ha svolto anche un ruolo operativo con la responsabilità del coordinamento di tutte le attività relative alla partecipazione di Fondazione Alma Mater nella gestione di 5 Sovvenzioni Globali su finanziamento FSE.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li> <li>• <b>Tipo di impiego</b></li> </ul>	<p><b>1999 -2005</b> <b>UNIVERSITA' DI BOLOGNA</b></p> <p>Membro del Consiglio di Amministrazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li> <li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li> <li>• <b>Tipo di impiego</b></li> </ul>	<p><b>2003 -2006</b> <b>Consorzio Profingest - BOLOGNA</b></p> <p>Consorzio istituito per la formazione manageriale. Membro del Consiglio di Amministrazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li> <li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li> <li>• <b>Tipo di impiego</b></li> </ul>	<p><b>2003 -2006</b> <b>Consorzio Noi Con- BOLOGNA</b></p> <p>Consorzio istituito per favorire la creazione d'impresa sociale per l'inserimento e re-inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Coordinamento della Sovvenzione Globale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li> <li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li> <li>• <b>Tipo di impiego</b></li> </ul>	<p><b>2003 - 2010</b> <b>Consorzio Spinner- BOLOGNA</b></p> <p>Consorzio istituito per interventi volti alla creazione d'impresa, la qualificazione delle risorse umane nel settore della ricerca e della innovazione tecnologica. Membro del Consiglio di Amministrazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li> <li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li> <li>• <b>Tipo di impiego</b></li> </ul>	<p><b>2003 - 2012</b> <b>Consorzio I-Tech Off- BOLOGNA</b></p> <p>Consorzio che ha come scopo la promozione e il supporto per la creazione di nuove imprese innovative nel campo delle tecnologie informatiche e delle telecomunicazioni. Membro del Consiglio di Amministrazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li> <li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li> <li>• <b>Tipo di impiego</b></li> </ul>	<p><b>2003 - 2012</b> <b>Consorzio Scholè - MILANO</b></p> <p>Consorzio che ha come scopo la gestione della Sovvenzione Globale "Piccoli sussidi". Membro del Consiglio di Amministrazione, Coordinamento della Sovvenzione e attualmente Liquidatore del Consorzio.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></li> <li>• <b>Tipo di azienda o settore</b></li> <li>• <b>Tipo di impiego</b></li> </ul>	<p><b>2005 - 2010</b> <b>Consorzio CNA Innovazione- BOLOGNA</b></p> <p>Società Consortile istituita per promuovere e supportare le imprese nei processi di innovazione e operare come "intermediario" e "integratore" tra l'offerta di ricerca e tecnologia e i fabbisogni del sistema imprenditoriale Membro del Consiglio di Amministrazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date (da – a)</b></li> <li>• <b>Nome e indirizzo del</b></li> </ul>	<p><b>DAL 2008 - OGGI</b> <b>Consorzio K-Unit - AVEZZANO</b></p>

- datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

**RELAZIONI  
A CONVEGNI  
SCIENTIFICI**

Società Consortile istituita per la valorizzazione del capitale umano, il trasferimento tecnologico e la creazione di nuove imprese in Abruzzo  
Membro del Consiglio di Amministrazione

**DAL 2009 - OGGI**

**Associazione Albergatori di Rimini**

Membro del Consiglio di Amministrazione

2002 – G. Cappiello, Insegne commerciali e relazione con il cliente – in Atti del Convegno Annuale della Rivista *Industria & Distribuzione*, “Le politiche di Branding” Pisa 13-14 Dicembre.

2004 – G.Cappiello, Pricing (fairly) market bubbles, *Proceedings of the 8<sup>th</sup> International Research Seminar in Service Management*, La Londe (France) June 8-10 .

2004 – G. Cappiello, A. Paletta, D. Vidoni, Principal or manager? The changing role of the Italian school leader. *Proceeding of 2004 Cceam Conference (Commonwealth Council for Educational Administration and Management)*, Hong Kong, October 20-22.

2005 – G. Cappiello, L'erogazione indiretta di servizi pubblici – in *Atti del Convegno AIDEA-Giovani “L'innovazione nella pubblica amministrazione: teoria e prassi*, Roma 15 luglio.

2005 – G. Cappiello, A.Cesari, Impulse buying and pricing policy in *Proceeding of the 7<sup>th</sup> Annual Fordham Pricing Conference*, New York, October 29-30.

2006 – T. Agasisti, G. Cappiello, G. Catalano, Financing tertiary education programs using market-oriented tools., *Proceeding of 2<sup>nd</sup> ELASM Workshop on the Process of Reform of University Systems*, Venice (Italy), May 4-6.

2006 – G. Cappiello, D. Scarpi, Fairness, Customer satisfaction and Repurchase intention in the airline industry: an explorative analysis, *Proceeding of the 35<sup>th</sup> EMAC Conference*, Athens (GR), May 23-26.

2006 – P. Agosta, P. Calcagni, G. Cappiello, Positioning Cruise Vacation. *Proceeding of the 3<sup>rd</sup> International Conference on Tourism, ATINER*, Athens (GR), July 5-6.

2006 – G. Cappiello, Are we really moving toward a market orientation of Public Services? *Proceeding of 4<sup>th</sup> ELASM International Conference On Accounting, Auditing And Management In Public Sector Reforms*, Siena, September 7-9.

2007 – G. Cappiello, T. Agasisti, Il finanziamento diretto della domanda, 2<sup>o</sup> *Convegno Internazionale, "Quasi mercati, Partnership reti per la governance dei sistemi educativi"*, Bologna (Italy); February 2.

2009 – G. Cappiello, Advance Selling of Services and Pricing Policy, *Proceeding of the 4<sup>th</sup> International Conference on Service Management*, Oxford (UK), May 8-9

2009 – G. Cappiello, D. Scarpi, Does Size Matter? An Examination Of Small And Large Web Based Brand Communities. *Proceeding of the 38<sup>th</sup> EMAC Conference*, Nantes (F) 14-16 May.

2010 – G. Cappiello, G. Valentini; Il valore del cliente nel mercato del gas naturale, *Atti del IV Workshop nazionale di Azienda Pubblica, "Il sistema delle amministrazioni pubbliche per un modello di crescita economica sostenibile,"* Roma, 25-26 marzo.

2010 – G. Cappiello, P. Garrone, P. Nardi, Cooperation between Local Actors in Infrastructure Projects. Evidence from Italian Utilities; *Proceedings of the 1st International Conference On Economics And Management Of Public Utilities*, 15 July Novara, University of Piemonte Orientale - 16 July Milan, Bocconi University.

2010 – G. Cappiello, A. Erbacci, G. Mazzantini, L'applicazione dell'art. 23 bis della legge 133/2008 ad un anno e mezzo dalla sua introduzione, *Proceedings of the 1st International Conference On Economics And Management Of Public Utilities*, 15 July Novara, University of Piemonte Orientale - 16 July Milan, Bocconi University.

2010 – G. Antonelli, G. Cappiello, G. Pedrini, Impresa e conoscenza nel settore delle utilities. Il potenziale ruolo delle Corporate University, *Proceedings of the 1st International Conference On Economics And Management Of Public Utilities*, 15 July Novara, University of Piemonte Orientale - 16 July Milan, Bocconi University.

2010 – G. Cappiello, P. Garrone, P. Nardi, Cooperation between Local Actors in Infrastructure Projects. Evidence from Italian

Utilities; *Proceedings of the 9th Conference on Applied Infrastructure Research (INFRADAY)* “Sustainable Infrastructure – Theoretical and Policy Challenges” Berlin, 8-9 October.

2014 – G. Cappiello, G. Morandin, G. Pizzi, Staff Turnover and Service Quality, *International Conference on Hospitality and Tourism Management*, Paris, 21-22 May.

2014 - G. Cappiello, G. Pedrini, Corporate universities, local systems, knowledge management, *Proceeding of the 9th International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD)*, Matera, 11-13 June.

2014 – M. Gatti M., G. Cappiello, S. Galbiati, Nuovi modelli di business e ruolo della manifattura nell’industria dei semiconduttori. Il caso LFoundry, *XXVI Convegno annuale di Sinergie*, Cassino 13-14 novembre.

2015 – G. Cappiello, M. Presutti, R. Corrado, Il ruolo del broker per la diffusione dell'innovazione nelle pmi: un'analisi longitudinale, *Proceeding of the 4th Workshop on Innovative Processes in Sme*, Urbino 24-25 september.

<b>PUBBLICAZIONI</b>
----------------------

1) 2002 – G. Cappiello, POLITICHE DI PREZZO E CONCORRENZA BASATA SUL TEMPO, Giappichelli, Torino.

2) 2012 – G. Cappiello, LA GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI, DuPress Bologna.

3) 2016 – G. Cappiello, S. Galbiati, L. Iapadre, SISTEMI LOCALI, RETI E INTERMEDIARI DELL'INNOVAZIONE, Il Mulino, Bologna.

**Pubblicazioni in riviste scientifiche**

4) 2002 – G. Cappiello, E. Carretta, La strategia di prezzo dell'impresa alberghiera: una verifica empirica in *TURISTICA*, N. 3, Lug./Sett.

5) 2002 – G. Cappiello, Il miglioramento delle performance nelle imprese di servizi: una esperienza di benchmarking nel settore alberghiero in *ECONOMIA E DIRITTO DEL TERZIARIO*, N. 3.

- 6) 2002 – G. Cappiello, Auction's pricing and market space competition (Il prezzo e le gare d'asta nello spazio competitivo allargato), in *SYMPHONYA – Emerging Issue in management*, Issue 1.
- 7) 2004 – G. Cappiello, V. Trincavelli, L'offerta congiunta (Bundling) di servizi. Aspetti teorici ed il caso Starwood Hotel in *TURISTICA*, N. 1, Gen./Mar.
- 8) 2004 – G. Cappiello, Calcio professionistico, impianti sportivi e mercati globali, in *SYMPHONYA - Emerging Issue in management*, Issue 1.
- 9) 2005 – G. Cappiello, Il bundling di servizi, in *MICRO & MACRO MARKETING* N. 2, Agosto.
- 10) 2005 – G. Cappiello, Politiche di prezzo, eccesso di offerta e bolle di domanda, in *SYMPHONYA - Emerging Issue in management*, Issue 2.
- 11) 2006 – Agosta P., Calcagni P., Cappiello G., Croceristi e non. Vision a confronto, in *TURISTICA*, N. 3, Lug/Sett.
- 12) 2007 – G. Cappiello, T. Agasisti, Managing Demand of Higher Education: voucher as a market oriented tool, in *INTERNATIONAL JOURNAL OF EDUCATION LAW AND POLICY*, Special Issue.
- 13) 2007 – G. Cappiello, Servizi pubblici, orientamento al mercato e valore per l'utente in *NON PROFIT*, n. 4, Ott/Dic.
- 14) 2007 – T. Bond, M. Capelli, G. Cappiello, E. Carretta, La misurazione della soddisfazione nei servizi ospedalieri: il caso del Policlinico S. Orsola-Malpighi, *MECOSAN – Management ed economia sanitaria*, N. 64, Ott/Dic.
- 15) 2008 – T. Agasisti, G. Cappiello, G. Catalano, The Effect of Vouchers in Higher Education: An Italian Case Study, *TERTIARY EDUCATION AND MANAGEMENT*, Vol. 14, N.1, March.
- 16) 2009 – G. Cappiello, G. Monteduro, L'aziendalizzazione dei servizi pubblici alla persona: dalle Ipab alle Asp, *NON PROFIT*, N.1 Gen./Mar.
- 17) 2010 – G. Cappiello, G. Mazzantini, La concorrenza per il mercato nei servizi pubblici locali; gli effetti dell'art. 23-bis della legge 133/2008, in *IL DIRITTO DELL'ECONOMIA*.

18) 2010 – G. Capiello, G. Mancini, F. Feeley, La riforma dei servizi sanitari negli Stati Uniti. Alcune considerazioni alla luce dell'esperienza del Massachusetts, in *MECOSAN, Management ed economia sanitaria*, n. 76, Ott/Dic.

19) 2012 – G. Capiello, Il valore del cliente nei servizi pubblici locali, *ECONOMIA DEI SERVIZI*, n. 2, Mag/Ago.

20) 2012 – G. Capiello, Fair play. Il concetto di equità nella prospettiva dello scambio di mercato, in *ECONOMIA E DIRITTO DEL TERZIARIO*, N.3.

21) 2013 - G. Capiello, P. Garrone, P. Nardi, Cooperation in the initial stages of infrastructure projects: a conceptual model and survey of Italian utility managers, in *ECONOMICS AND POLICY OF ENERGY AND THE ENVIRONMENT*, n. 1.

22) 2013 – G. Antonelli, G. Capiello, G. Pedrini, The Corporate University in the European utility industries, in *UTILITY POLICY*, n. 25.

23) 2013 – G. Capiello, G. Pedrini, Le corporate university italiane, in *L'INDUSTRIA*, n. 2.

#### **Cura di testi,**

24) 2006 – G. Capiello (a cura di), *IMPRESA SOCIALE. RIFLESSIONI SU UN PERCORSO IN EVOLUZIONE*, Aiccon, Forlì.

25) 2010 – G. Capiello, S. Galbiati, (a cura di), *RINFORZARE LA RETE*, Il Mulino, Bologna.

26) 2015 – G. Capiello (a cura di), *Le creazione di nuove imprese*, Bologna University Press.

27) Forthcoming, G. Antonelli, G. Capiello, *Smart development in smart communities*, Routledge, London.

#### **Capitoli di libri**

28) 2007 – P. Agosta, P. Calcagni, G. Capiello, Positioning Cruise Vacation, in G. Epitropoulos, *ISSUE ON TOURISM POLICY*, ATINER Athens (capitolo di libro).



29) 2010 – G. Cappiello, P. Garrone, Competizione per il mercato nei servizi pubblici locali: il sistema delle “gare”, in P. Garrone e P. Nardi, *AL SERVIZIO DELLA PERSONA E DELLA CITTÀ. LIBERTÀ ED EFFICACIA NEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI*, Guerini Editore (capitolo di libro).

30) 2010 – G. Cappiello, P. Garrone, P. Nardi, La collaborazione tra attori locali nei progetti di investimento, in P. Garrone e P. Nardi, *AL SERVIZIO DELLA PERSONA E DELLA CITTÀ. LIBERTÀ ED EFFICACIA NEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI*, Guerini Editore (Capitolo di libro).

31) 2012, - G. Cappiello, P. Sibiano, L'attrattività delle università italiane, In Vittadini G., *L'UNIVERSITÀ POSSIBILE*, Guerini e Associati, (Capitolo di libro).

32) 2012 – G. Cappiello, Gli attori dei servizi sociali. In Violini L., Vittadini G., *LA SFIDA DEL CAMBIAMENTO. SUPERARE LA CRISI SENZA SACRIFICARE NESSUNO*, Rizzoli (Capitolo di libro).

### **Recensioni**

33) 2008 – G. Cappiello, Recensione a: NG I., The pricing and revenue management of Services, Routledge, London, in *INTERNATIONAL JOURNAL OF SERVICE INDUSTRY MANAGEMENT*.

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

- |                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| • Capacità di lettura           | ECCELLENTE |
| • Capacità di scrittura         | BUONO      |
| • Capacità di espressione orale | BUONO      |

Acconsoento al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. lgs. 30 giugno 2003, n.196.

Bologna, marzo 2017

Giuseppe Cappiello

