

DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI CERTIFICAZIONI
(art. 46 D.P.R. n. 445/2000)

DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DELL'ATTO DI NOTORIETÀ
(art. 47 D.P.R. n. 445/2000)

La sottoscritta
COGNOME_APAZA
NOME_ROSSANA GRACIELA

NATA: in _____ PROV. DI _____ IL _____

ATTUALMENTE RESIDENTE A: _____ PROV. _____

INDIRIZZO _____ C.A.P. _____

TELEFONO _____

Visto il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 concernente "T.U. delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa" e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la Legge 12 novembre 2011, n. 183 ed in particolare l'art. 15 concernente le nuove disposizioni in materia di certificati e dichiarazioni sostitutive (*);

Consapevole che, ai sensi dell'art.76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono punite ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali vigenti in materia, dichiara sotto la propria responsabilità:

che quanto dichiarato nel seguente curriculum vitae et studiorum
comprensivo delle informazioni sulla produzione scientifica corrisponde a verità

Curriculum vitae et studiorum

I titoli dovranno essere riportati in ordine cronologico decrescente (iniziando da quelli più recenti) secondo il seguente modello. Le date relative alle esperienze lavorative / formative dovranno essere complete (giorno/mese/anno di inizio e fine)

Titoli che concernono l'accertamento del possesso dei requisiti di studio (Laurea in scienze economico-sociali (o altro titolo equivalente)

descrizione del titolo: Laurea in scienze economiche
data 5/12/1993 protocollo (se presente)
rilasciato da Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
periodo di attività dal 1988 al 1993

Titoli che attengono alla Certificata formazione in comunicazione interculturale

descrizione del titolo Specializzazione in Formazione nello specifico della Comunicazione Interculturale
data Giugno 2003
rilasciato da Centre Brunevoie d'Action Interculturelle

periodo di attività dal 2000 al 2003

descrizione del titolo: **Formatore di formatori allo specifico della Comunicazione Interculturale- progetto nazionale Itaca**

data 2004, protocollo (se presente)

rilasciato da Conferenza Episcopale Italiana- Coordinamento Nazionale formazione e ricerca

periodo di attività dal 2002 al 2004

descrizione del titolo **Master Specialistico in in Diversity Management**

data 09/2010

rilasciato da Facoltà Sociologia Università Federico II- PIM Consulting

periodo di attività dal 24/05/2009 al 30 Giugno 2010

Titoli che attestano all'esperienza professionale (Comprovata esperienza di collaborazione di almeno dieci anni con Istituti di ricerca/Enti pubblici/privati italiani e stranieri sui temi oggetto dell'incarico (diversity management, con specializzazione in comunicazione interculturale))

<ul style="list-style-type: none">• Date (da - a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore<ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego• Famiglia professionale<ul style="list-style-type: none">• Profilo professionale• Principali mansioni e responsabilità	<p>10/2018 - oggi SLIDEWORLD srl.</p> <p>Società di Consulenza in Marketing Umanistico Micro Relazionale Direttore Comunicazione e Affari Istituzionali Manager Esperto E' responsabile delle strategie di Comunicazione verso l'esterno e gli affari istituzionali. Risponde per :</p> <ul style="list-style-type: none">- Definizione delle strategie di posizionamento verso il settore culturale e degli Istituti di arte.- Sostiene e definisce i contenuti relativi alle proposte per i committenti .- Sostiene le relazioni internazionali della Società con gli enti pubblici e privati.- Controllo e ricerca dei contenuti- Definizione dei dispositivi di valutazione.-Valutazione
<ul style="list-style-type: none">• Date (da - a)• Nome e indirizzo del datore di lavoro• Tipo di azienda o settore<ul style="list-style-type: none">• Tipo di impiego• Famiglia professionale<ul style="list-style-type: none">• Profilo professionale• Principali mansioni e responsabilità	<p>10/2018 - 2020 ASL Salerno AREA FRAGILITA'</p> <p>Attività degli organi esecutivi centrali e locali: Azienda Sanitaria Locale Responsabile Workshops dedicati all'Approccio metodologico delle Microrelazioni Formazione Esperto Responsabile progettazione del Corso di formazione "La comunicazione interculturale nei servizi socio sanitari dell'ASL Salerno - Edizione 2018 ed Edizione 2019 " , responsabile didattico del modulo formativo sulla Comunicazione Interculturale e le Microrelazioni"</p> <ul style="list-style-type: none">- Definizione della proposta e impianto metodologico dei contenuti propedeutici agli obiettivi.- Introduzione e promozione dell'approccio interculturale delle Microrelazioni nell'erogazione dei servizi sanitari- Individuazione, selezione e coordinamento dello staff di risorse umane nazionali ed internazionali da coinvolgere nel percorso formativo nell'ambito relativo ai processi relazionali e comunicativi.- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.- Definizione dei dispositivi di valutazione.

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Famiglia professionale <ul style="list-style-type: none"> • Profilo professionale • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Valutazione</p> <p>09/2018 - 12/2019</p> <p>UNIVERSITÀ DI WINDSOR - SUMMER INSTITUTE OF MOBILITY AND BORDERS 2018</p> <p>Organismo internazionale di ricerca studio</p> <p>Responsabile Workshops dedicati all'approccio metodologico delle Microrelazioni</p> <p>Formazione</p> <p>Esperto</p> <p>Referente responsabile del modulo formativo di tipo laboratoriale destinato ai dottorandi del Summer Institute of mobility and Borders dell'Università di Windsor, in collaborazione con la Facoltà di Sociologia dell'Università di Trento.</p> <p>-Definizione della proposta e quadro metodologico.</p> <p>- Pianificazione del percorso.</p> <p>- Definizione dei contenuti.</p> <p>- Proporre e definire .</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Famiglia professionale <ul style="list-style-type: none"> • Profilo professionale • Principali mansioni e responsabilità 	<p>06/ 2014 - oggi</p> <p>MINISTERO DI GRAZIA E GIUSTIZIA- VIA UNIVERSITA PORTICI- Napoli</p> <p>Attività degli organi esecutivi centrali : Ordine Pubblico e Sicurezza Nazionale</p> <p>Consulente di organizzazione</p> <p>Formazione</p> <p>Esperto</p> <p>Docente di Fenomeno Migratorio e detenzione - Comunicazione Interculturale e Mediazione del Conflitto, nello specifico della gestione delle diversità in ambito penitenziario</p> <p>- Aggiornamento formativo per Sovrintendenti di polizia penitenziaria, all'interno della programmazione della Scuola di Formazione della Polizia Penitenziaria di Portici.</p> <p>- Coordinare il piano didattico dell'area di Mediazione Linguistica e Culturale</p> <p>- Elaborazione della proposta formativa,</p> <p>- Elaborazione del materiale didattico a supporto dell'intervento</p> <p>- Elaborazione ed erogazione di dispositivi di monitoraggio e valutazione dell'efficacia dell'intervento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Famiglia professionale <ul style="list-style-type: none"> • Profilo professionale • Principali mansioni e responsabilità 	<p>04/9/ 2017 – 05/2018</p> <p>CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE</p> <p>Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.</p> <p>Formatore</p> <p>Formazione</p> <p>Esperto</p> <p>Responsabile del Modulo di Approccio Interculturale alla didattica dell'italiano L2 per insegnanti , all'interno del Progetto A te la Parola! (Fondo FAMI- Ministero Interno 2018) edizioni per le province di Napoli, Caserta, Avellino, Salerno , Benevento.</p> <p>- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.</p> <p>-Definizione della proposta e impianto metodologico.</p> <p>- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.</p> <p>-Valutazione.</p>

• Date (da – a)	2018 – 2018
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Famiglia professionale <ul style="list-style-type: none"> • Profilo professionale • Principali mansioni e responsabilità 	<p>POLO MUSEALE DELLA CAMPANIA (MIBACT) - MUSEO DUCA DI MARTINA</p> <p>Attività di musei Consulente scientifico di organizzazione Comunicazione culturale e ricerca Esperto responsabile</p> <p>Definire e redigere proposte progettuali innovative e relazionali che potenzino l'offerta culturale del Museo Duca di Martina, con lo scopo di coinvolgere strati più vasti di popolazione</p> <ul style="list-style-type: none"> -Proporre iniziative che rendano il Museo accessibile e dialogante con le nuove componenti del contesto multiculturale campano. -Sostenere la costruzione di offerte culturali che favoriscano l'inclusione di specifiche fasce di interlocutori del museo, potenziali ma sottoappresentate. -Sviluppare il potenziale del museo come luogo di dialogo interculturale. -Favorire il sistema di relazioni interne ed esterne. - Introdurre approcci metodologici innovativi per la costruzione delle proposte culturali del Museo.
• Date (da – a)	04/2015 – 12/2015
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Famiglia professionale <ul style="list-style-type: none"> • Profilo professionale • Principali mansioni e responsabilità 	<p>SERVIZIO REGIONALE DI MEDIAZIONE CULTURALE REGIONE CAMPANIA (VIA SANTA LUCIA , NAPOLI)</p> <p>Attività degli organi legislativi ed esecutivi, centrali e locali: amministrazione regionale. Referente Mediazione di Sistema Responsabile scientifico Esperto</p> <p>Responsabile scientifico delle proposte destinate all'introduzione dell'approccio interculturale nell'erogazione dei servizi pubblici nella regione Campania.</p> <p>La posizione prevede l'assistenza tecnica al Servizio Regionale di Mediazione Culturale in merito all'ideazione, pianificazione ed organizzazione degli interventi destinati all'applicazione dei principi d'interculturalità nel Sistema dei Servizi pubblici del territorio regionale, in settori strategici a contatto con le popolazioni immigrate ed in genere, a contatto con la diversità.</p> <p>Nello specifico: rilevazione delle esigenze nuove dei destinatari, verifica dei canali di accesso impiegati, trasferimento di metodologie e strumenti per l'innovazione di piani di comunicazione istituzionale che tengano conto del modello di "interculturalità diffusa" e dell'approccio interculturale decentrato della gestione delle risorse umane.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Definizione dell'impianto metodologico e dei contenuti propedeutici agli obiettivi. - Introduzione e promozione dell'approccio interculturale di Cohen Emerique nell'elaborazione dei Piani di Comunicazione degli organismi coinvolti. -Individuazione, selezione e coordinamento dello staff di risorse umane nazionali ed internazionali da coinvolgere nei percorsi di adeguamento. -Collegamento e definizione della rete locale, nazionale ed internazionale da coinvolgere. - Definizione dei dispositivi di valutazione. -Valutazione
• Date (da – a)	12/2014 – 12/2015
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Famiglia professionale 	<p>SERVIZIO REGIONALE DI MEDIAZIONE CULTURALE REGIONE CAMPANIA (VIA SANTA LUCIA , NAPOLI)</p> <p>Attività degli organi legislativi ed esecutivi, centrali e locali: amministrazione regionale. Coordinatore progettista Responsabile scientifico di progetto</p>

- Profilo professionale
- Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Famiglia professionale

• Profilo professionale

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Famiglia professionale

• Profilo professionale

• Principali mansioni e responsabilità

Esperto

Responsabile Scientifico Ciclo Workshops Formativi in Comunicazione Interculturale

La posizione prevede la definizione scientifica di un percorso di aggiornamento e formazione nello specifico della Comunicazione Interculturale, destinato ai quadri, funzionari e responsabili dei servizi pubblici a contatto con popolazione immigrata, delle cinque province della regione, nel settore sanitario, scolastico, penitenziario, lavoro e istituzioni di governo locale.

- Definizione dell'impianto metodologico e progettazione del percorso.

- Definizione dei contenuti.

- Individuazione, selezione e coordinamento dello staff di risorse umane nazionali ed internazionali da coinvolgere nel percorso formativo.

- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.

- Collegamento e definizione della rete extra nazionale da coinvolgere.

- Definizione dei dispositivi di valutazione.

-Valutazione

12/2014 - 12/2015

SERVIZIO REGIONALE DI MEDIAZIONE CULTURALE REGIONE CAMPANIA (VIA SANTA LUCIA , NAPOLI)

Attività degli organi legislativi ed esecutivi, centrali e locali: amministrazione regionale.

Coordinatore progettista

Responsabile scientifico di progetto

Esperto

Responsabile Scientifico Primo Corso Regionale di Alta Formazione in Comunicazione Interculturale, destinato ai funzionari pubblici responsabili di servizi pubblici delle cinque province della regione.

-Definizione della proposta e impianto metodologico.

-Progettazione del percorso.

- Definizione dei contenuti.

-Selezione delle risorse umane da coinvolgere nel percorso formativo.

- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.

-Collegamento e definizione della rete extra nazionale da coinvolgere.

- Definizione dei dispositivi di valutazione.

-Valutazione

03/2012 - 03/2015

ITALIALAVORO SPA – Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali . Via guidubaldo de monte 60 (roma)- uf campania

Attività degli organi legislativi ed esecutivi, centrali e locali: amministrazione regionale.

Consulente di organizzazione e gestione aziendale

Operatore territoriale

Professional

Componente del gruppo di lavoro dell'intervento Programmazione e Gestione delle Politiche Migratorie

- Supportare le attività territoriali riguardanti le progettazioni integrate tra Ministero e Regioni sui temi del rafforzamento dell'accesso della popolazione immigrata ai servizi e sulla strutturazione del percorso d'inserimento lavorativo dei migranti particolarmente vulnerabili (titolari di protezione internazionale, minori stranieri non accompagnati, ecc).

- Supportare le attività inerenti l'attivazione di tavoli tecnici nelle regioni individuate in modo di definire i piani di attività per il miglioramento delle modalità di gestione dei flussi (standard, strumenti, organizzazione).

- Sostenere le attività di raccordo e cooperazione tra servizi per l'impiego pubblici e privati e servizi territoriali competenti nella gestione dei flussi e nelle procedure di ingresso e soggiorno per motivi di lavoro.

- Predisporre delle rilevazioni a livello regionale su politiche, misure, interventi servizi, in materia di immigrazione e lavoro per avere una base informativa condivisa e di supporto alla programmazione delle politiche del lavoro

- Sostenere l'attività di trasferimento metodologie e strumenti mediante incontri

tecniche sui temi della gestione dei flussi di ingresso (procedure, strumenti) e sui canali di ingresso qualificati (artt. 23 e 27 lettera f del TU dell'immigrazione), coinvolgendo le DTL, gli Sportelli Unici per l'immigrazione, gli operatori pubblici e privati.

- Sostenere la definizione ed erogazione di un piano di informazione e diffusione per la rete degli operatori e dei dirigenti dei servizi per il lavoro e la gestione delle politiche migratorie a livello locale e centrale per l'approfondimento delle tematiche inerenti la gestione e la programmazione delle politiche migratorie e del lavoro.
- Animare le comunità professionali relative all'intervento.
- Trasferimento del modello d'intervento agli operatori dei servizi.
- Rilevazione delle caratteristiche del mercato del lavoro degli immigrati e utilizzo delle metodologie di analisi ed elaborazione dati.
- Elaborazione di rapporti.

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità

04/2015 – 05/2015

CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE – VIA UNITÀ ITALIANA 28-81031- CASERTA (CE).

Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.

Formatore

Formazione

Esperto

Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale e ridefinizione del Servizio Sanitario Nazionale in ambito multiculturale, all'interno del Corso di Aggiornamento per operatori sanitari: La tutela della salute degli stranieri in una società multiculturale- Provincia di Caserta

- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
- Definizione della proposta e impianto metodologico.
- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
- Valutazione.

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità

03/2015 – 04/2015

CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE – VIA SANTA CHIARA –COMPLESSO REGENCY-81100- CASERTA (CE).

Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.

Formatore

Formazione

Esperto

Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale all'interno del corso di Aggiornamento ed empowerment per Operatori dei CPI della Provincia di Caserta.

- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
- Definizione della proposta e impianto metodologico.
- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
- Follow Up per la definizione della Carta dei Servizi dei CPI, in chiave interculturale.
- Valutazione.

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità

02/2015 – 03/2015

CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE – VIA ENRICO CARUSO 1-81016- PIEDIMONTE MATESE (CE).

Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.

Formatore

Formazione

Esperto

Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale e ri-definizione del ruolo dell'insegnante in ambito multiculturale all'interno del Corso di Aggiornamento per operatori scolastici: La Chiave nella Porta- Comune di Piedimonte Matese.

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
 - Definizione della proposta e impianto metodologico.
 - Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
 - Follow Up per la definizione del Protocollo di Accoglienza in chiave interculturale.
 - Valutazione.
 01/2015 – 03/2015
COMUNE DI NAPOLI- ASSESSORATO AL LAVORO E ATTIVITÀ PRODUTTIVE, PALAZZO SAN GIACOMO NAPOLI (NA).
 Attività degli organi legislativi ed esecutivi, centrali e locali; amministrazione comunale
 Formatore
 Formazione
 Esperto
Responsabile del Modulo di Marketing strategico nel settore del Turismo Territoriale all'interno del Progetto Casa della Socialità (POR Campania-Asse Occupabilità - Programma Donne per lo Sviluppo Urbano)
 - Rilevazione dei fabbisogni formativi
 Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
 - Definizione ed introduzione di strumenti innovativi nella formazione in ambito multiculturale
 - Valutazione
 01/2015 – 02/2015
CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE – PALAZZO ARMIERI S.M NAPOLI (NA)
 Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.
 Formatore
 Formazione
 Esperto
Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale e ri-definizione del ruolo dell'insegnante in ambito multiculturale all'interno del Corso di Aggiornamento per operatori scolastici: La Chiave nella Porta- Provincia di Napoli.
 - Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
 - Definizione della proposta e impianto metodologico.
 - Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
 - Follow Up per la definizione del Protocollo di Accoglienza in chiave interculturale.
 - Valutazione.
 12/2014 – 01/2015
CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE – PIAZZA OROLOGIO, 184947 CAPACCIO –SALERNO (SA)
 Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.
 Formatore
 Formazione
 Esperto
Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale e ri-definizione del ruolo dell'insegnante in ambito multiculturale all'interno del Corso di Aggiornamento per operatori scolastici: La Chiave nella Porta- Provincia di Salerno
 - Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
 - Definizione della proposta e impianto metodologico.
 - Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
 - Follow Up per la definizione del Protocollo di Accoglienza in chiave interculturale.

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
- Valutazione.
11/2014 – 12/2014
CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE – VIA GIUGLIEMMO MARCONI 2-TORRE DEL GRECO- NAPOLI (NA).
Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.
Formatore
Formazione
Esperto
Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale e ridefinizione del Servizio Sanitario Nazionale in ambito multiculturale, all'interno del Corso di Aggiornamento per operatori sanitari dell'ASL NA 3- Provincia di Napoli
- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
-Definizione della proposta e impianto metodologico.
- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
-Valutazione.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
- 06/2014 – 07/2014
CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE – VIA BERNARDO TANUCCI 55, CASERTA (CE)
Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.
Formatore
Formazione
Esperto
Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale all'interno del Corso di Aggiornamento per Assistenti Sociali dell' UEPE 8 ufficio Esecuzione Penale Esterna) Provincia di Caserta.
- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
-Definizione della proposta e impianto metodologico.
- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
-Follow Up per la definizione del Protocollo di Accoglienza in chiave interculturale.
-Valutazione.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
- 02/2014 – 05/2014
CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE – PIAZZA VANVITELLI, CASERTA (CE)
Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.
Formatore
Formazione
Esperto
Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale teso a supportare gli operatori della Prefettura di Caserta nella fase di accoglienza e di stipula dell'Accordo d'integrazione
- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
-Definizione della proposta e impianto metodologico.
- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
-Follow Up per la definizione del Protocollo di Accoglienza dei Servizi a contatto con gli immigrati.
-Rielaborazione e produzione materiale del protocollo d'accoglienza
-Valutazione.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
- 03/2014 – 04/2014
CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE – PREFETTURA DI NAPOLI- VIA AMERICO VESPUCCI 72, NAPOLI (NA)
Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.
Formatore
Formazione
Esperto

- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale all'interno del Corso di Aggiornamento per Assistenti Sociali del UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) Provincia di Napoli.

- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
- Definizione della proposta e impianto metodologico.
- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
- Valutazione.

- Date (da - a)

05/2013 – 06/2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE – PRAP CAMPANIA- VIA APPIA, SANTA MARIA CAPUA VETERE (CE)

- Tipo di azienda o settore

Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.

- Tipo di impiego

Formatore

- Famiglia professionale

Formazione

- Profilo professionale

Esperto

- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale all'interno del primo percorso di aggiornamento sui temi dell'immigrazione e dell'intercultura rivolto agli agenti di Polizia Penitenziaria, educatori e operatori sanitari che operano nella casa Circondariale di Santa Maria Capua Vetere, Provincia di Caserta.

- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
- Definizione della proposta e impianto metodologico.
- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
- Valutazione.

- Date (da - a)

04/2013 – 05/2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

CIDIS ONLUS- Servizio Regionale Mediazione Culturale – PRAP Campania- Bellizzi Irpino, Avellino (AV)

- Tipo di azienda o settore

Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.

- Tipo di impiego

Formatore

- Famiglia professionale

Formazione

- Profilo professionale

Esperto

- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale all'interno del primo percorso di aggiornamento sui temi dell'immigrazione e dell'intercultura rivolto agli agenti di Polizia Penitenziaria, educatori e operatori sanitari che operano nella casa Circondariale di Bellizzi Irpino, Provincia di Avellino.

- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
- Definizione della proposta e impianto metodologico.
- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
- Valutazione.

- Date (da - a)

02/2013 – 04/2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

CIDIS ONLUS- SERVIZIO REGIONALE MEDIAZIONE CULTURALE – PRAP CAMPANIA- VIA GIOVAN BATTISTA PERGOLESI- POZZUOLI (NA)

- Tipo di azienda o settore

Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.

- Tipo di impiego

Formatore

- Famiglia professionale

Formazione

- Profilo professionale

Esperto

- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale all'interno del primo percorso di aggiornamento sui temi dell'immigrazione e dell'intercultura rivolto agli agenti di Polizia Penitenziaria, educatori e operatori sanitari che operano nella casa Circondariale di Pozzuoli, Provincia di Napoli.

- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.
- Definizione della proposta e impianto metodologico.
- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
- Valutazione.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità

01/2013 – 03/2013

CIDIS ONLUS- Servizio Regionale Mediazione Culturale – PRAP Campania- Via Poggioreale s.n Napoli (NA)

Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.

Formatore

Formazione

Esperto

Responsabile del Modulo di Comunicazione Interculturale all'interno del primo percorso di aggiornamento sui temi dell'immigrazione e dell'intercultura rivolto agli agenti di Polizia Penitenziaria, educatori e operatori sanitari che operano nella casa Circondariale di Poggioreale, Provincia di Napoli.

- Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.

- Definizione della proposta e impianto metodologico.

- Controllo ed elaborazione del materiale didattico.

- Valutazione.

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità

04/2004 – 03/2012

COOPERATIVA SOCIALE LA LOCOMOTIVA ONLUS- SALITA MAURO 21 (NA)

Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.

Coordinamento Operativo

Responsabile d'intervento

Esperto

Responsabile del Settore Immigrazione e intercultura della Cooperativa la Locomotiva Onlus.

- Definire il modello organizzativo rispetto ai servizi erogati, alle risorse professionali e strumentali presenti, verifica della sostenibilità dei vari interventi dell'area.

- Costruire la pianificazione di servizio delle attività richieste dagli interventi attraverso incontri di allineamento con l'Ente e con i soggetti pubblici e privati che si occupano di immigrazione ed integrazione

- Animare le comunità professionali relative agli interventi

- Verificare l'andamento delle azioni

- Effettuare incontri periodici di verifica e ritaratura delle attività con le risorse dell'Ente di riferimento

- Incontrare i referenti territoriali dei vari interventi

- Definire ed attuare dispositivi di monitoraggio e valutazione delle attività dell'area Immigrazione.

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità

12/2010 – 12/2011

COOPERATIVA SOCIALE LA LOCOMOTIVA ONLUS- SALITA MAURO 21 NA)

Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.

Coordinamento Operativo

Responsabile d'intervento

Esperto

Responsabile referente dell'intervento Regionale FUORI TRATTA – Antares a titolarità della Regione Campania- Assessorato Regionale al Lavoro, Formazione, Emigrazione ed Immigrazione e Dipartimento Pari Opportunità Presidenza del Consiglio dei Ministri

L'intervento ha promosso percorsi di uscita a vittime di tratta a scopo prevalentemente lavorativo ai sensi dell'art 18 del DL 286/98.

- Definire l'intervento dell'ente attuatore rispetto ai servizi erogati, alle risorse professionali e strumentali presenti, verifica della sostenibilità dei vari interventi dell'area

- Costruire la pianificazione di servizio delle attività richieste dagli interventi attraverso incontri di allineamento con Regione, Dipartimento Pari Opportunità, Enti Terzo settore, Questura, Prefettura...

- Trasferire il modello d'intervento agli operatori dei servizi coinvolti

- Incontrare i referenti territoriali dell'intervento(FF.CO, Magistratura, attori

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Famiglia professionale • Profilo professionale • Principali mansioni e responsabilità 	<p>pubblici e privati che si occupano d'immigrazione e integrazione).</p> <p>11/2010 - 12/2011 ITALIALAVORO SPA – VIA GUIDUBALDO DE MONTE 60 (ROMA)- UTCAMPANIA Attività degli organi legislativi ed esecutivi, centrali e locali: amministrazione regionale. Consulente di organizzazione e gestione aziendale Operatore territoriale Professionista Componente del gruppo di lavoro dell'intervento Programmazione e Gestione delle Politiche Migratorie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supportare le attività territoriali riguardanti le progettazioni integrate tra Ministero e Regioni sui temi del rafforzamento dell'accesso della popolazione immigrata ai servizi e sulla strutturazione del percorso d'inserimento lavorativo dei migranti particolarmente vulnerabili (titolari di protezione internazionale, minori stranieri non accompagnati, ecc). - Assistere l'attività di programmazione, monitoraggio e valutazione degli interventi finanziati con le risorse nazionali e comunitarie; - Rafforzare l'attività di cooperazione istituzionale della Direzione Generale dell'immigrazione e delle Politiche di Integrazione per la gestione delle politiche migratorie in materia di lavoro; - Supportare le attività mirate al governo dei flussi migratori per motivi di lavoro coerentemente con i fabbisogni del sistema produttivo locale rafforzando la rete dei servizi pubblici e privati per il lavoro e secondo quanto dotato dal T.U. dell'immigrazione; - Facilitare i percorsi di inserimento socio-lavorativo per cittadini immigrati e fasce vulnerabili di migranti e per i minori stranieri non accompagnati regolarmente presenti in Italia; - Supportare la gestione e il monitoraggio delle procedure di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati e delle attività di individuazione e organizzazione delle strutture cui fare riferimento. - Elaborazione di rapporti.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Famiglia professionale • Profilo professionale • Principali mansioni e responsabilità 	<p>09/2010 - 03/2011 REGIONE CAMPANIA, ASSESSORATO AL LAVORO, EMIGRAZIONE E IMMIGRAZIONE Attività degli organi legislativi ed esecutivi, centrali e locali: amministrazione regionale. Consulente di organizzazione Organizzazione ed sviluppo Professionista Collaboratore dello Staff dell'Assessore Regionale al Lavoro, Formazione, Emigrazione ed Immigrazione della Regione Campania.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contribuire a costruire la pianificazione di servizio delle attività relative all'immigrazione, - Predisposizione di note informative in merito all'attuazione degli Accordi di Programma sottoscritti con la DG Immigrazione, - Incontrare i referenti territoriali degli enti/ associazioni che si occupano d'immigrazione , intercultura ed integrazione - Elaborazione Report e note informative sulla fattispecie dei Fondi , stato delle consultazioni, condizione dei migranti nel MDL.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Famiglia professionale • Profilo professionale 	<p>02/2007 - 01/2010 CARITAS ITALIANA- CONFERENZA EPISCOPALE ITALIANA- VIA AURELIA-ROMA Organo della CEI: organizzazioni per la cooperazione e la solidarietà internazionale. Consulente di organizzazione Responsabile di Progetto Esperto</p>

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da - a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Famiglia professionale

• Profilo professionale

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da - a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Famiglia professionale

• Profilo professionale

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da - a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Famiglia professionale

• Profilo professionale

• Principali mansioni e responsabilità

Responsabile e Project Manager del Progetto Casa Antares(CEI- Fondo SX mille 2007): Accoglienza e reinserimento sociale per donne vittime di tratta ai sensi dell'art.18 del DL 286/98.

- Coordinare la realizzazione d'interventi su target specifici: vittime di tratta a scopo sessuale e/o lavorativo, rispettandone obiettivi di tempo, costo, volume e qualità stabiliti.
- Verificare la sussistenza di elementi per accedere a programmi di Protezione Sociale art.18 e art.13.
- Coordinare le attività necessarie per l'inserimento socio lavorativo del target di riferimento: alfabetizzazione, autonomia abitativa, lavoro, salute.
- Coordinare l'equipe di operatori sul territorio.
- Rilevare l'informazione sull'andamento delle azioni
- Incontrare i referenti territoriali dell'intervento(attori pubblici e privati)

01/2009 - 11/2009

MINISTERO DI GRAZIA E GIUSTIZIA- VIA UNIVERSITA PORTICI- Napoli

Attività degli organi esecutivi centrali ; Ordine Pubblico e Sicurezza Nazionale

Consulente di organizzazione

Formazione

Professional

Docente di Comunicazione Interculturale e Mediazione del Conflitto nello specifico della gestione delle diversità in ambito professionale

- Aggiornamento formativo per Sovrintendenti di polizia penitenziaria, all'interno della programmazione della Scuola di Formazione della Polizia Penitenziaria di Portici.
- Coordinare il piano didattico dell'area di Mediazione Linguistica e Culturale
- Elaborazione della proposta formativa,
- Elaborazione del materiale didattico a supporto dell'intervento
- Elaborazione ed erogazione di dispositivi di monitoraggio e valutazione dell'efficacia dell'intervento.

05/2007 - 02/2009

CARITAS DIOCESANA SALERNO- SALERNO

Organo della CEI: organizzazioni per la cooperazione e la solidarietà internazionale.

Consulente di organizzazione

Formazione

Esperto

Coordinatore attività didattiche del progetto Interdiocesano di Formazione " Alle Porte dell'Altro" (Diocesi di Capua, Salerno, Sessa Aurunca): Formazione nello specifico dei collettivi misti e lavoro sociale con la metodologia di rete

- Docente di Comunicazione Interculturale e Mediazione del Conflitto nello specifico della gestione delle diversità in ambito professionale
- Contribuire alla costruzione della proposta formativa
- Coordinare il piano didattico
- Elaborazione del materiale didattico a supporto dell'intervento
- Elaborazione ed erogazione di dispositivi di monitoraggio e valutazione dell'efficacia

02/2009 - 01/2011

CARITAS DIOCESANA AVELLINO- CURIA DI AVELLINO, VIA BATTISTONI (AV)

Organo della CEI: organizzazioni per la cooperazione e la solidarietà internazionale.

Consulente di organizzazione

Formazione

Esperto

Docente di Comunicazione Interculturale e Mediazione del Conflitto nello specifico della gestione delle diversità in ambito professionale ;

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità

 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità

 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
- Corso di Aggiornamento degli operatori dei Centri d'Ascolto della Consulta Diocesana e organismi socio assistenziali della Città di Avellino
 - Contribuire alla costruzione della proposta formativa
 - Elaborazione del materiale didattico a supporto dell'intervento
 - Elaborazione ed erogazione di dispositivi di monitoraggio e valutazione dell'efficacia
 - Valutazione
- 07/2008 - 01/2011**
COMPAGNIA TRASPORTI PUBBLICI NAPOLI (CTP)- PROVINCIA DI NAPOLI, VIA PONTE DEI FRANCESI- PIAZZA MATTEOTTI (NA)
 Settore trasporto terrestre di passeggeri- Partecipata della Provincia di Napoli.
 Consulente di organizzazione
 Responsabile di Progetto
 Esperto
Responsabile e project manager del Primo Progetto Italiano di mediazione culturale sul mezzo di trasporto pubblico locale[Contact ed. 3]: Si promuove la formazione e successivo inserimento di operatori italiani-stranieri sugli autobus delle tratte che ripercorrono zone ad altissimo rischio di ghettizzazione ed emarginazione sociale. Ha vinto riconoscimenti nazionali ed internazionali: Best Training Practice UITP, Premio nazionale Etica e Impresa 2005, Premio Virillo Cittadinanza Attiva, Socialitas AWARD 2008 Assolombarda.
 - Responsabile idea progettuale
 - Controllo di gestione
 - Coordinatore delle attività didattiche dell'intervento
 - Referente del progetto verso gli enti nazionali ed extra territoriali.
 - Elaborazione / validazione di strumenti metodologici usati
 - Elaborazione e definizione di dispositivi di valutazione e monitoraggio .
 - Valutazione
- 11/2007 - 05/2008**
CONSORZIO ALTA FORMAZIONE FORMAT- BATTIPAGLIA ,SALERNO
 Ente di Formazione Professionale
 Docente
 Formazione
 Esperto
Docente di tecniche di animazione interculturale e autorganizzazione di collettivi, all'interno del corso di Mediazione Culturale / 19-1967, autorizzato dalla Regione Campania.
 - Contribuire alla costruzione della proposta formativa
 - Elaborazione del materiale didattico, cartaceo e mediale a supporto dell'intervento
 - Elaborazione ed erogazione di dispositivi di monitoraggio e valutazione dell'efficacia
 - Valutazione
- 09/2006 - 04/2007**
SOCIETA' COOPERATIVA INTERCULTURANDO- COMUNE DI ROMA , Roma
 Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona non
 Coordinamento Scientifico
 Formazione
 Esperto
Docente di Comunicazione Interculturale per la Cooperativa Interculturando di Milano, all'interno del Progetto di Aggiornamento per i Docenti del V e VI Municipio del Comune di Roma, Assessorato all'immigrazione: aggiornamento specifico di operatori a contatto con i migranti.
 -Sostegno ai committenti nella definizione della proposta formativa complessiva necessaria al raggiungimento degli obiettivi generali.

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
- Definizione della proposta e impianto metodologico.
 - Controllo ed elaborazione del materiale didattico.
 -Verifica e ritatura delle attività col committente
 -Valutazione.
- 04/2006 - 04/2007**
COMPAGNIA TRASPORTI PUBBLICI NAPOLI (CTP)- PROVINCIA DI NAPOLI, VIA PONTE DEI FRANCESI- PIAZZA MATTEOTTI (NA)
 Settore trasporto terrestre di passeggeri- Partecipata della Provincia di Napoli.
 Consulente di organizzazione
 Responsabile di Progetto
 Esperto
Responsabile e project manager del Primo Progetto Italiano di mediazione culturale sul mezzo di trasporto pubblico locale(Contact ed. 2): Si promuove la formazione e successivo inserimento di operatori italiani-stranieri sugli autobus delle tratte che ripercorrono zone ad altissimo rischio di ghettizzazione ed emarginazione sociale. Ha vinto riconoscimenti nazionali ed internazionali. Best Training Practice UTEP, Premio nazionale Etica e Impresa 2006, Premio Virillo Cittadinanza Attiva, Sodalitas AWARD 2006 Assolombarda.
- Responsabile idea progettuale
 - Controllo di gestione
 - Coordinatore delle attività didattiche dell'intervento
 - Referente del progetto verso gli enti nazionali ed extra territoriali
 - Elaborazione / validazione di strumenti metodologici usati
 - Elaborazione e definizione di dispositivi di valutazione e monitoraggio.
 - Valutazione
- 06/2006 - 07/2006**
CURIA ARCIVESCOVILE DI NAPOLI- COMUNE DI NAPOLI, LARGO DONNAREGINA 23, NAPOLI.
 Organo della CEI: organizzazioni per la cooperazione e la solidarietà internazionale.
 Coordinatore progettista
 Responsabile
 Professional
 Coordinatrice operativa con competenza territoriale per la Campania e la Basilicata del Progetto nazionale Numero Verde contro la Tratta del Dipartimento per le Pari Opportunità- Dipartimento Affari Sociali della Presidenza del Consiglio dei Ministri.
- Raccordare ed organizzare gli interventi degli operatori del numero verde contro la tratta.
 - Rapportare con gli enti coinvolti: Comune di Napoli, Questura, Prefettura, Tribunale, enti del terzo settore.
 - Definire ed attuare una rete territoriale d'intervento
 - Supportare la rete operativa
 - Redigere materiale didattico utile
 - Redigere report sugli avanzamenti delle avarie azioni.
- 01/2006 – 06/2006**
COOPERATIVA SOCIALE LA LOCOMOTIVA ONLUS- SALITA MAURO 21 (NA)
 Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona non.
 Coordinamento Operativo
 Responsabile d'intervento
 Esperto
Responsabile del Coordinamento Didattico del Corso Specialistico Operatore Turistico Alberghiero e collaborazione domestica di alto livello, ediz. 2 di Napoli, all'interno del progetto " CASE ALLOGGIO"- Misura IL3(FSE)- PON Sicurezza 200-2006- MDL- DG Immigrazione. L'intervento prevedeva accoglienza, formazione e reinserimento lavorativo di donne immigrate in difficoltà. Affidato a ITALIA LAVORO.
- Responsabile azione di Verifica e monitoraggio

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Famiglia professionale <ul style="list-style-type: none"> • Profilo professionale • Principali mansioni e responsabilità 	<ul style="list-style-type: none"> - Referente del progetto verso gli enti pubblici - Realizzare l'impianto didattico da proporre - Rilevare informazione sull'andamento delle azioni - Trasferire il modello d'intervento - Effettuare incontri periodici di verifica e ritaratura delle attività con le risorse dell'Ente di riferimento - Incontrare i referenti territoriali dei vari interventi - Definire ed attuare dispositivi di monitoraggio e valutazione delle attività dell'area Immigrazione. <p>01/2006 – 06/2006 COOPERATIVA SOCIALE LA LOCOMOTIVA ONLUS- SALITA MAURO 21 (NA) Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca. Coordinamento Operativo Responsabile d'intervento Esperto Responsabile del Coordinamento Didattico del Corso Specialistico GUIDA AL LAVORO AUTONOMO E AL FARE IMPRESA* Ed. 1 di Napoli, all'interno del progetto " CASE ALLOGGIO"-Misura II.3(FSE)-PON Sicurezza 200-2006- MDL- DG Immigrazione. L'intervento prevedeva accoglienza, formazione e reinserimento lavorativo di donne immigrate in difficoltà. Affidato a ITALIA LAVORO .</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Famiglia professionale <ul style="list-style-type: none"> • Profilo professionale • Principali mansioni e responsabilità 	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabile azione di Verifica e monitoraggio - Referente del progetto verso gli enti pubblici - Realizzare l'impianto didattico da proporre - Rilevare informazione sull'andamento delle azioni - Trasferire il modello d'intervento - Effettuare incontri periodici di verifica e ritaratura delle attività con le risorse dell'Ente di riferimento - Incontrare i referenti territoriali dei vari interventi - Definire ed attuare dispositivi di monitoraggio e valutazione delle attività dell'area Immigrazione. <p>01/2006 – 06/2006 COOPERATIVA SOCIALE LA LOCOMOTIVA ONLUS- SALITA MAURO 21 (NA) Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca. Coordinamento Operativo Responsabile d'intervento Esperto Responsabile del Coordinamento Didattico del Corso Specialistico SARTORIA Edizione. 1 di Napoli, all'interno del progetto " CASE ALLOGGIO"-Misura II.3(FSE)-PON Sicurezza 200-2006- MDL- DG Immigrazione. L'intervento prevedeva accoglienza, formazione e reinserimento lavorativo di donne immigrate in difficoltà. Affidato a ITALIA LAVORO.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>10/2005 -12/2005 CONSORZIO CLASSFORM ROMA Ente di Formazione Professionale Docente</p>

- Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità

Formazione

Esperto

Docente di tecniche di animazione interculturale e autorganizzazione di collettivi, all'interno del corso di Formazione per operatori e Operatrici dei Centri d'accoglienza e del Volontariato: Rete antiviolenza del Comune di Salerno in collaborazione con Caritas Salerno, Centro Italiano Femminile,

- Contribuire alla costruzione della proposta formativa
- Elaborazione del materiale didattico, cartaceo e multimediale a supporto dell'intervento
- Elaborazione ed erogazione di dispositivi di monitoraggio e valutazione dell'efficacia
- Valutazione

04/2005 – 07/2005

COOPERATIVA SOCIALE LA LOCOMOTIVA ONLUS- SALITA MAURO 21 (NA)

Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.

Coordinamento Operativo

Responsabile d'intervento

Esperto

Responsabile del Coordinamento Didattico del Corso Base e Formazione Orientamento Edizione 2 di Napoli, all'interno del progetto " CASE

ALLOGGIO" - Misura 8.3(FSE)-PON Sicurezza 200-2006- MDL- DG Immigrazione. L'intervento prevedeva accoglienza, formazione e

reinserimento lavorativo di donne immigrate in difficoltà. Affidato a

ITALIA LAVORO

- Responsabile azione di Verifica e monitoraggio
- Referente del progetto verso gli enti pubblici
- Realizzare l'impianto didattico da proporre
- Rilevare informazione sull'andamento delle azioni
- Traferire il modello d'intervento
- Effettuare incontri periodici di verifica e ritaratura delle attività con le risorse dell'Ente di riferimento
- Incontrare i referenti territoriali dei vari interventi
- Definire ed attuare dispositivi di monitoraggio e valutazione delle attività dell'area Immigrazione.

04/2005 – 07/2005

COOPERATIVA SOCIALE LA LOCOMOTIVA ONLUS- SALITA MAURO 21 (NA)

Organizzazione non governativa/ Servizi per la persona nca.

Coordinamento Operativo

Responsabile d'intervento

Esperto

Responsabile del Coordinamento Didattico del Corso Base e Formazione Orientamento Edizione 3 di Napoli, all'interno del progetto " CASE

ALLOGGIO" - Misura 8.3(FSE)-PON Sicurezza 200-2006- MDL- DG Immigrazione. L'intervento prevedeva accoglienza, formazione e

reinserimento lavorativo di donne immigrate in difficoltà. Affidato a

ITALIA LAVORO

- Responsabile azione di Verifica e monitoraggio
- Referente del progetto verso gli enti pubblici
- Realizzare l'impianto didattico da proporre
- Rilevare informazione sull'andamento delle azioni
- Traferire il modello d'intervento
- Effettuare incontri periodici di verifica e ritaratura delle attività con le risorse dell'Ente di riferimento
- Incontrare i referenti territoriali dei vari interventi
- Definire ed attuare dispositivi di monitoraggio e valutazione delle attività dell'area Immigrazione.

04/2004 - 04/2005

COMPAGNIA TRASORTI PUBBLICI NAPOLI (CTP)- PROVINCIA DI

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Famiglia professionale

• Profilo professionale

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Famiglia professionale

• Profilo professionale

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore

- di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
- NAPOLI, VIA PONTE DEI FRANCESI- PIAZZA MATTEOTTI (NA)**
 Settore trasporto terrestre di passeggeri- Partecipata della Provincia di Napoli.
 Consulente di organizzazione
 Responsabile di Progetto
 Esperto
Responsabile e project manager del Primo Progetto Italiano di mediazione culturale sul mezzo di trasporto pubblico locale(Contact ed. f): Si promuove la formazione e successivo inserimento di operatori italiani- stranieri sugli autobus delle tratte che ripercorrono zone ad altissimo rischio di ghettizzazione ed emarginazione sociale. Ha vinto riconoscimenti nazionali ed internazionali: Best Training Practice UITP, Premio nazionale Etica e Impresa 2006, Premio Virilto Cittadinanza Attiva, Sodalitas AWARD 2008 Assolombarda.
- Responsabile idea progettuale
 - Controllo di gestione
 - Coordinatore delle attività didattiche dell'intervento
 - Referente del progetto verso gli enti nazionali ed extra territoriali.
 - Elaborazione / validazione di strumenti metodologici usati
 - Elaborazione e definizione di dispositivi di valutazione e monitoraggio .
 - Valutazione
- 11/2004 -12/2004
- ASSOCIAZIONE NAZIONALE RIDERE PER VIVERE ITALIA- MEDICI CLOWN, ACERNO SALERNO**
 Organo di promozione culturale e sociale
 Docente
 Formazione
 Professional
 Docente di comunicazione interculturale nei Seminari Formativi del Quarto Convegno Nazionale dei Medici Clown " Ridere per Vivere", promosso dall'ASL 2 Salerno .
- Contribuire alla costruzione della proposta formativa
 - Elaborazione del materiale didattico, cartaceo e multimediale a supporto dell'intervento
 - Animazione del gruppo di destinatari della formazione
 - Valutazione dell'intervento
- 12/2002 - 12/2003
- CARITAS ITALIANA- CONFERENZA EPISCOPALE ITALIANA- VIA AURELIA-ROMA**
 Organo della CEI: organizzazioni per la cooperazione e la solidarietà internazionale.
 Formatore
 Formazione
 Esperto
 Assistente didattica del Prof. Vicente Riesgo, Presidente del Foro Regional para la Inmigracion de la Region de Castilla y Leon (Spagna)
 Biennio di formazione in Modelli di Autorganizzazione di Collettivi Misti- Progetto Nazionale ITACA SUD, Regione Calabria, Sicilia, Puglia e Campania)
- Contribuire a costruire l'offerta formativa
 - Redigere il materiale didattico
 - Redigere report sulle attività
 - Ricerca e analisi di dati qualit/ quantitativi sul quadro territori
- 05/2003 - 10/2003
- ASL NAPOLI 1- SERVIZIO IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA, PIAZZA NAZIONALE, NAPOLI.**
 Amministrazione Enti: Servizio Sanitario Nazionale.
 Formatore
 Formazione
 Professional
 Responsabile didattico del Modulo di Mediazione Culturale : Corso di Aggiornamento per operatori sanitari " Multiculturalità e assistenza

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità

 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Famiglia professionale
 - Profilo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità

 - ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Titolo di Studio

 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo di Studio
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Qualifica conseguita

 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Titolo di Studio
 - Principali materie/abilità oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di
- sanitaria, ASL NA 1.**
- Docente di Comunicazione interculturale e servizi di Mediazione
 - Contribuire a costruire l'offerta formativa
 - Redigere il materiale didattico
 - Redigere report sulle attività
- 11/2002 - 12/2002
COMUNE DI NAPOLI-UFFICIO DEMOGRAFICO, Palazzo San Giacomo Napoli.
 Amministrazione Enti Locali
 Rilevatore
 Operatore d'interventi
 Professionista
- Operatrice 14° Censimento Generale della Popolazione a carico dell'Ufficio Demografico del Comune di Napoli**
- Rilevazione di dati socio anagrafici e campionatura della popolazione immigrata presente sul territorio cittadino.
 - Raccolta / elaborazione di dati statistici
- 01/2002 - 10/2002
QUESTURA DI NAPOLI, UFFICIO IMMIGRAZIONE- Via Galileo Ferraris, Napoli
 Amministrazione di Governo : Pubblica Sicurezza
 Traduttore interprete
 Operatore
 Addetto
- Consulente operativo per le lingue: spagnolo e tedesco**
- Affiancare linguisticamente il lavoro dell'ufficio Immigrazione
 - Tradurre documenti e materiale informativo nelle lingue utili alla relazione con l'utente.
 - Affiancare i colloqui dell'autorità di polizia, utente, terzo settore.
-
- 04/1998 - 12/ 1993
 Università Nazionale di Sant'Agostino, Arequipa (Perù)
- Economista
 Laurea Vecchio Ordinamento (5 anni)
- Laurea in Economia**
- 01/2010 - 09/ 2010
 Università degli Studi di Napoli Federico II- Mediterranean Diversity Management School MDM
 Master in Diversity Management
 Specializzazione interventi
- Esperto in Diversity Management**
- 04/2007 - 06/ 2007
 ISFOL (Programma Integra 2004)
- Specializzazione Strumenti Efficaci nella Governance dei Processi PCM e GOPP. Un Approccio Integrato alla Pianificazione e Gestione dei Progetti: trasferimento di metodologie di progettazione.
- Esperto GOPP**
-
- 02/2001 - 03/ 2004
 Centre Bruxellois Action Interculturell – CBAI, Bruxelles

<p>Istruzione o formazione</p> <p>Titolo di Studio •</p> <p>• Principali materie/abilità oggetto dello studio</p> <p>• Qualifica conseguita</p> <p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>Titolo di Studio •</p> <p>Ambito disciplinare</p> <p>• Qualifica conseguita</p> <p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>Titolo Corso •</p> <p>Ambito disciplinare</p> <p>• Qualifica conseguita</p> <p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>Titolo Corso •</p> <p>Ambito disciplinare</p> <p>• Qualifica conseguita</p>	<p>Formazione per Formatori all'intercultura</p> <p>Approfondimento del Metodo degli Incidenti critici (Le Shock Culturelle), sotto il coordinamento scientifico della autrice del metodo: Margalit Cohen Emerique. Tuttavia lo strumento innovato dalla socio psicologa francese è il più riconosciuto in ambito di comunicazione in milieu interculturale a livello internazionale.</p> <p>Formatore all'intercultura - Esperto nella gestione dello Shock Culturale- Metodo Cohen Emerique</p> <p>05/2001 – 05/ 2002</p> <p>Caritas Italiana - Area Formazione Ricerca ed Studio - Conferenza Episcopale Italiana (CEI)</p> <p>Formazione per Operatori d'intervento in ambito multiculturale</p> <p>Servizi alla persona</p> <p>Operatore esperto nella relazione d'aiuto e risoluzione dei conflitti.</p> <p>03/2001 – 04/ 2001</p> <p>Ministero Pari Opportunità, Roma</p> <p>Formazione per Operatori d'interventi di protezione sociale</p> <p>Servizi alla persona</p> <p>Operatore interventi protezione sociale</p> <p>05/1998 – 01/ 1999</p> <p>ISERS- Istituto Ricerca Sociale di Napoli- Regione Campania</p> <p>Formazione professionale tecnico linguistico sociale per immigrati</p> <p>Servizi alla persona</p> <p>Operatore tecnico linguistico per immigrati</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</p>	
<p>MADRE LINGUA</p>	<p>SPAGNOLO</p>
<p>ALTRE LINGUE</p>	
<p>• Capacità di lettura</p> <p>• Capacità di scrittura</p> <p>• Capacità di espressione orale</p>	<p>INGLESE</p> <p>Eccellente</p> <p>Eccellente</p> <p>Eccellente</p>
<p>• Capacità di lettura</p> <p>• Capacità di scrittura</p> <p>• Capacità di espressione orale</p>	<p>FRANCESE</p> <p>Eccellente</p> <p>Ottima</p> <p>Ottima</p>
<p>• Capacità di lettura</p> <p>• Capacità di scrittura</p> <p>• Capacità di espressione orale</p>	<p>TEDESCO</p> <p>Ottima</p> <p>Buona</p> <p>Buona</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>ITALIANO Eccellente Eccellente Eccellente</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p>	<p>Si ascolta. Ottima capacità empatica e di relazione in contesti internazionali, maturata attraverso esperienze di viaggio, di lavoro e di studio all'estero. Predisposizione a lavorare in team. Alta capacità autorganizzativa. Esperienza decennale nella mediazione dei conflitti e la gestione della crisi. Abituata alle fatiche della mente.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p>	<p>Capacità organizzative e di coordinamento e di gruppi di lavoro misti (per età, genere e provenienza etnica o geografica), maturate durante le esperienze lavorative in qualità di responsabile; competenze di analisi socio economica ed statistica maturata attraverso la stesura di rapporti di monitoraggio e valutazione; affidabilità, precisione e capacità di gestire autonomamente le attività. Ottima capacità di redazione editoriale maturata durante esperienze giornalistiche. Competenza nell'organizzazione di collettivi misti autoctoni/immigrati.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p>	<p>Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows, degli Applicativi (MS Office, Word, Excel, Powerpoint) e dell'utilizzo di Internet e posta elettronica (Internet Explorer, Outlook Express)</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE</p>	<p>Ha interesse nella storia dell'arte e la letteratura . Apprezza l'opera di Bosch, Debussy, Borges e Jodorowsky. Ama l'iconografia fantastica medievale, Foucault, la filosofia, Goethe, Mishima. La poesia. La Musica.</p>
<p>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</p>	<p>Possiede una buona retorica emotiva, utile a coinvolgere e persuadere singoli o gruppi. Questa abilità è maturata durante esperienze come relatore sia in Italia che all'estero. È autocritica. Pratica la bionergetica .</p>
<p>ULTERIORI INFORMAZIONI</p>	<p>Ha progettato e coordinato il primo intervento italiano di mediazione culturale sui mezzi di trasporto pubblico. Durante gli anni 2005 e 2008 il suddetto progetto (CONTACT) ha vinto quattro riconoscimenti nazionali ed internazionali: Best Training Practice Unione Mondiale del Trasporto Pubblico-UITP, Premio nazionale Etica e Impresa 2006, Premio Virgilio Cittadinanza Attiva, Sodalitas AWARD 2008 Assolombarda.</p>
<p>PUBBLICAZIONI</p> <ul style="list-style-type: none"> • DATA PUBBLICAZIONE • TIPO PUBBLICAZIONE • TITOLO AUTORE(I) / EDITORE • ALTRE INFORMAZIONI 	<p>10/2007 Libro INTERAGENNO: Spazi di confronto nelle mediazioni M.Ferrara, Ch. Pucciarelli, C.Troisi, R. Apaza Elio Selino Editori Il libro fa parte della collana di antropologia e Scienze sociali del CRIE(Centro di Ricerca sulle Istituzioni Europee dell' Università Suor Orsola Benincasa di Napoli</p>

- DATA PUBBLICAZIONE 02/2005
 - TIPO PUBBLICAZIONE Articolo
 - TITOLO **Quand je serai grand, je serai conducteur de bus...**
 - AUTORE(I) (P) R.Apaza
 - EDITORE IQ, ed IC- Public Transport International 2005, vol.54
 - ALTRE INFORMAZIONI L'articolo in questione è stato pubblicato a seguito della relazione della sottoscritta in merito ad una Best Practice Training italiana. Convegno Mondiale del Trasporto Pubblico, Limelotte (Belgio).
-
- DATA PUBBLICAZIONE 11/2003
 - TIPO PUBBLICAZIONE Report
 - TITOLO **Multiculturalità e assistenza sociosanitaria**
 - AUTORE(I) (P) R.Apaza, G. Trani, R. Bondonna
 - EDITORE Servizio Attività Sociosanitarie cittadini immigrati, ASL NA 1.
 - ALTRE INFORMAZIONI Il Report fa parte del materiale didattico impiegato dall'ASL Na 1, in occasione dei Corsi di Aggiornamento degli operatori del SSN.



() ai sensi dell'art. 15, comma 1 della Legge 12/11/2011, n. 183 le certificazioni rilasciate dalla P.A. in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati; nei rapporti con gli Organi della Pubblica Amministrazione e i gestori di pubblici servizi, l i certificati sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni sostitutive di certificazione o dell'atto di notorietà di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000*

N.B:

- Datare e sottoscrivere tutte le pagine che compongono la dichiarazione.
- Allegare alla dichiarazione la fotocopia di un documento di identità personale, in corso di validità.
- Le informazioni fornite con la dichiarazione sostitutiva devono essere identificate correttamente con i singoli elementi di riferimento (esempio: data, protocollo – ove presente, titolo pubblicazione ecc...).

Il CNR, ai sensi dell'art. 71 e per gli effetti degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e successive modifiche ed integrazioni, effettua il controllo sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.

