

Il libro racconta un progetto di ricerca, avviato nel 2001 nell'ambito del Ceris - CNR, volto ad identificare approcci efficaci allo sviluppo organizzativo, per favorire processi etici di cambiamento socio-economico, in sintonia con la cultura europea. Il progetto si è svolto in modo esplorativo, coinvolgendo a mano a mano figure significative per lo svolgersi delle fasi previste, ispirandosi alla metodologia della *ricerca azione*. Particolarmente prezioso è stato fin dall'inizio il contributo di Francesco Novara, esperto internazionale di ergonomia delle organizzazioni e pioniere della psicologia del lavoro.

L'approccio elaborato si è ispirato principalmente al modo di fare impresa di Adriano Olivetti e di promuovere la consulenza di B.C.J. Lievegoed. Muove dalla visione dell'uomo e dell'organizzazione come due realtà in continua evoluzione sinergica, dove l'individuo diventa elemento integratore della complessità organizzativa e non una delle variabili da trasformare. Il cliente, definito come motivo e senso di esistenza dell'organizzazione sarà l'elemento guida dello sviluppo, che verrà promosso in modo sperimentale, coinvolgendo le persone. Esse lavoreranno secondo una visione di *leadership orizzontale*, trasversale alle funzioni, acquisendo delle specifiche "capacità sociali". Verranno create delle comunità lavorative, caratterizzate dal fatto che gli individui saranno consapevoli del valore evolutivo dell'appartenere ad un gruppo di lavoro, nonché dell'utilità sociale dell'azione collettiva.

L'approccio proposto permette quindi di generare forme di sviluppo rendendo gli individui attori del cambiamento delle organizzazioni che contribuiscono quotidianamente a creare. In tal senso si ritiene di poter lavorare concretamente nella direzione di un'etica dello sviluppo organizzativo.

Erica Rizziato ha lavorato presso la società informatica delle camere di commercio, *Cerved s.p.a.*, nell'ambito del controllo qualità e presso i Consorzi Universitari *Padova Ricerche* e *Roma Ricerche* in progetti europei di innovazione per le imprese. Si è occupata di formazione e di consulenza di sviluppo organizzativo in varie strutture pubbliche, private e no profit. Ha lavorato presso il CNR, *Servizio IV, Rapporti con l'industria e servizi del Dipartimento Attività Scientifiche e Tecnologiche*, in progetti di innovazione e trasferimento tecnologico. Dal 2001 svolge attività di ricerca presso il Ceris - CNR (*Istituto di ricerca sull'impresa e lo sviluppo*) su metodologie innovative di sviluppo organizzativo e locale.

Erica Rizziato

ETICA DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E SENSO DEL LAVORO

Verso la definizione di un approccio europeo

Contributi di Francesco Novara

FrancoAngeli

Consiglio Nazionale delle Ricerche
CERIS
Istituto di ricerca sull'impresa e lo sviluppo
Con la collaborazione di
ISFOL
Istituto per lo sviluppo
della formazione professionale dei lavoratori

ISBN 978-88-568-1096-7



9 788856 810967

€ 26,00 (U)