



CO-VISION - COmmunity enVIronment for Sharing expertIse in administratiON

**PATTO di RESPONSABILITA' nella partecipazione alla
Comunità delle Buone Pratiche degli amministrativi CNR**

Il presente documento si propone di definire alcune regole condivise per una corretta interazione in rete, con l'obiettivo ultimo di rendere la comunicazione il più possibile produttiva per la Comunità che prenderà avvio con l'approvazione del progetto.

La Netiquette (Patto di Responsabilità tra i membri della Comunità) dovrà essere letta e sottoscritta dai partecipanti e restituita agli Uffici dell'Istituto proponente.

OBIETTIVI DELLA COMUNITA'

La Comunità che stiamo per avviare nasce con l'obiettivo di favorire la comunicazione, la condivisione e l'autoformazione su importanti argomenti all'interno della frazionata comunità amministrativa-gestionale delle strutture di ricerca, disseminata sul territorio nazionale. L'obiettivo ultimo dell'azione è quello di stimolare la condivisione di buone prassi, creare un ambiente di collaborazione costruttiva e sviluppare il potenziale lavorativo delle persone, che attraverso l'interazione con i colleghi trovano opportunità di formazione in servizio.

L'iniziativa è intesa a risolvere piccoli problemi di gestione anche quotidiana o di interpretazione delle norme, laddove un vero e proprio helpdesk in materia non sia disponibile, ovvero, laddove beneficiare di altrui esperienze già consolidate offra un valore aggiunto notevole in termini di costi/benefici.

Per raggiungere i suddetti obiettivi, i Gestori mettono a disposizione della community una piattaforma per la collaborazione online, attraverso cui i dipendenti che aderiranno al progetto potranno:

- partecipare attivamente al proprio percorso di crescita professionale, attraverso il confronto e una interazione più ravvicinata e pratica con colleghi motivati
- condividere conoscenze e competenze acquisite nella risoluzione di problemi, permettendo in tal modo anche l'identificazione delle prassi migliori proprie o altrui
- imparare dagli altri, con gli altri e attraverso gli altri, trovando potenziale supporto in caso di necessità operative urgenti
- lavorare assieme in modo collaborativo

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

L'iscrizione alla Comunità si basa su una **scelta volontaria** e consente di entrare a far parte di un network trasversale ai vari Istituti in cui condividere le proprie conoscenze, co-progettare e imparare dalle esperienze altrui. L'ingresso nella Comunità richiede il possesso dei seguenti requisiti:



- appartenere al personale dipendente con compiti e funzioni amministrative a prescindere dal profilo contrattuale (amministrativo, tecnico o tecnologo)
- uso autonomo del PC
- conoscenze di base sulla navigazione Web
- conoscenza dei principali strumenti del web 2.0 (forum, wiki, file sharing, ...)
- disponibilità ad impegnarsi a partecipare attivamente e contribuire significativamente alla Comunità

REGOLE DI PARTECIPAZIONE

La Comunità è pensata come un'opportunità di autoformazione e di crescita professionale collettiva, in cui la discussione deve sempre avere una valenza proattiva e costruttiva. **Pertanto, verranno fermamente contrastate dai Gestori le polemiche improduttive e gli eventuali conflitti che dovessero generarsi all'interno del gruppo.**

E', quindi, importante che gli iscritti si dimostrino attivi, coinvolti e motivati, e che nell'interazione in Forum siano partecipativi nel contribuire al lavoro di gruppo e reattivi nel rispondere in modo propositivo e significativo agli interventi altrui.

In sintesi, i partecipanti devono essere:

- Generosi nel condividere la propria conoscenza ed esperienza professionale
- Collaborativi nel raggiungimento di un obiettivo comune
- Attivi nel proporre argomentazioni e quesiti al gruppo
- Attenti agli interventi degli altri

REGOLE DI SCRITTURA IN RETE

Nell'interazione in rete è consigliabile:

- utilizzare uno stile di scrittura informale
- scegliere con cura l'oggetto dei messaggi che indichi con chiarezza il contenuto
- postare messaggi chiari e sintetici
- non fare doppioni, ossia, non riproporre ciò che è espresso già in un altro messaggio
- nell'utilizzare frasi altrui, citare sempre la fonte
- dare riscontro il più possibile ai messaggi altrui
- accertarsi della correttezza di quanto scritto prima di inviare il messaggio

IL RUOLO DEI GESTORI

I Gestori, nei ruoli del Progettista di Comunità (Elisabetta Vallarino) e di Facilitatore Esperto (Stella De Robertis), svolgeranno il ruolo di guida operativa nel favorire l'esperienza in corso.

Il ruolo di scaffolding (accompagnamento e tutoraggio) dei Gestori sarà limitato al periodo di start-up e sviluppo della community, indicativamente, per i primi 6 mesi dall'apertura dell'ambiente online.

Nel periodo di avvio, i Gestori si occuperanno dei seguenti aspetti:

organizzativo-gestionale ossia:

- rilevare i bisogni dei membri della Comunità



- costruire gli spazi di interazione e collaborazione degli utenti
- far rispettare le regole alla base dell'interazione in rete
- dare indicazioni ai partecipanti su come si scrive e ci si comporta nei Forum di discussione
- monitorare il livello di partecipazione della Comunità

metodologico ossia:

- intervenire in modo adeguato quando le discussioni online vanno nella direzione sbagliata
- far emergere le esperienze professionali dei partecipanti
- stimolare il gruppo a collaborare
- promuovere la condivisione di esperienze "formanti"
- prevenire situazioni critiche su cui intervenire con un'adeguata azione di supporto
- osservare i partecipanti e ascoltare le loro richieste
- fornire feedback veloci ed appropriati

sociale ossia:

- facilitare l'interazione di gruppo
- prevenire possibili casi di conflitto in rete
- incoraggiare i "lettori nascosti", coloro che seguono il lavoro del gruppo senza esporsi

LA FIGURA DEL REFERENTE DI CONTENUTO

La Comunità deve muoversi nella direzione di una progressiva autonomia gestionale affinché possa nel medio-lungo termine autosostenersi e autoformarsi. In questo processo diventa cruciale la figura dei **Referenti di Contenuto**, ossia, le persone di riferimento su specifiche aree tematiche che, in maniera spontanea (e con l'approvazione dei colleghi), dovranno emergere all'interno della community. Il Referente rappresenta, in qualche modo, il portavoce della community e l'intermediario con gli Uffici centrali: sarà il referente a documentare, con propria relazione o sintesi, i lavori della community, che rappresentano il prodotto tangibile dei risultati conseguiti.

Non è previsto alcun incarico formale per il Referente in quanto l'obiettivo è, per quanto possibile, che tutti i partecipanti della community, ciclicamente, possano fornire contributi significativi che li rendano un punto di riferimento per gli altri.