Manuale utente personale livelli IV-VIII periodo 2018-2023

Premessa

La valutazione è necessaria per rispondere ad un obbligo di legge (D.Lgs. n. 150/2009 e successive modificazioni); l'obiettivo del legislatore è quello di favorire il miglioramento dell'organizzazione, della qualità dei servizi e la crescita professionale dei lavoratori.
E' previsto dal nostro Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), su cui l'Amministrazione e le OO.SS.si sono confrontate, siglando i CCNI citati nella circolare di indirizzo.

Chi sono i soggetti coinvolti nella valutazione?
La valutazione riguarderà tutto il Personale Tecnico - Amministrativo strutturato nei livelli IV – VIII, sia della rete scientifica (dipartimenti, istituti e aree di ricerca) che della SAC, con rapporto di lavoro a tempo determinato e indeterminato (VALUTATI).

Il VALUTATORE è la figura deputata ad effettuare la valutazione. In base al SVMP approvato.
Di seguito l'albero della valutazione:

VALUTATI	VALUTATORI
IV-VIII COMPARTO RETE SCIENTIFICA	• **Direttore di Istituto o Direttore di Dipartimento**
IV-VIII COMPARTO AREE	• **Presidente di Area**
IV-VIII COMPARTO SAC	• **DIRETTORE GENERALE** (per strutture Direzione Generale e Presidente, comprese le UNITA', per cui si avvale del supporto del Responsabile di riferimento) + **DIRIGENTI AMMINISTRATIVI** (per risorse afferenti a Uffici) • **DIRETTORI CENTRALI** (per strutture Direzione di diretta afferenza, comprese le UNITA', per cui si avvale del supporto del Responsabile di riferimento) • **DIRIGENTI AMMINISTRATIVI** (per risorse afferenti a Uffici)

La valutazione è, quindi, in capo al Responsabile della Struttura organizzativa a cui l'unità di personale è attualmente assegnata sia nel caso in cui il valutato abbia afferito a più strutture negli anni oggetto di valutazione sia nel caso in cui negli anni di riferimento la Struttura sia stata diretta da un diverso Direttore/Dirigente. Il valutatore raccoglierà tutti gli elementi utili a comporre la valutazione, anche sentito il precedente Direttore/Dirigente/Responsabile pro tempore.

Che cos'è la performance organizzativa di risultato?
La performance organizzativa è l'insieme dei risultati attesi dell'Ente nel suo complesso o delle sue unità organizzative.

Che cos'è la performance individuale?
La performance individuale è il contributo che un soggetto apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata creata.

Cosa viene valutato nella performance individuale?
La performance individuale del personale Tecnico - Amministrativo è composta da:
- performance organizzativa di risultato, misurata attraverso il raggiungimento degli obiettivi assegnati alla struttura di afferenza;
- performance comportamentale, misurata in base alla qualità e quantità del contributo apportato, al fine di valorizzare il "come" vengono svolte le attività.

Come accedere alla piattaforma

Per accedere alla sezione dedicata alla procedura, l'utente deve entrare nella intranet dell'Ente all'indirizzo https://intranet.cnr.it/ , utilizzando le credenziali di SIPER.

Dopo essere entrato nella intranet l'utente oggetto di valutazione deve seguire il percorso: Intranet > Area Personale > Valutazione > Performance individuale > Valutazione IV-VIII 2018-2023

La sezione dedicata sarà disponibile sin dall'attivazione della procedura di valutazione.

Figura 1: utente in attesa di valutazione

La valutazione interesserà tutti gli anni di servizio del Valutato, tra il 2018 e il 2023, con profilo compreso tra i livelli IV e VIII; per ciascun anno di riferimento la valutazione avviene assegnando un valore dalla scala *likert* di riferimento che segue:

- Ottima
- Sopra la media
- Media
- Sotto la media
- Scarsa

In relazione a 6 comportamenti organizzativi appartenentia 3 ambiti:

VALUAZIONE ROSSI MARIO anno 2019

I campi contrassegnati dall'asterisco * sono obbligatori

Capacità di lavorare in gruppo	Capacità di diffondere e condividere le proprie energie con il gruppo*	Seleziona un valore
	Disponibilità ad integrare le proprie energie con il gruppo*:	Seleziona un valore
Collaborazione e spirito di iniziativa	Capacità di proporre soluzioni innovative, rapportata al livello professionale di appartenenza*	Seleziona un valore
	Disponibilità nell'aiutare i colleghi nei momenti di difficoltà*	Seleziona un valore
Capacità di adattamento	Flessibilità a modificare i propri compiti e le modalità lavorative*	Seleziona un valore
	Capacità di rispondere prontamente alle modifiche lavorative in corso d'opera*	Seleziona un valore

Figura 2: form di valutazione per l'anno 2019 a cura del Direttore/Dirigente

Il processo di valutazione

Il processo di valutazione consta di 2 livelli e 3 fasi:

- Valutazione di primo livello da parte del Direttore / Dirigente della struttura di afferenza;
- Rivalutazione della valutazione di primo livello da parte del Direttore/ Dirigente, a valle dell'avvenuta richiesta del valutato di conciliazione di I livello;
- Rivalutazione di secondo livello da parte della Commissione di II livello, composta dal Direttore Generale e dai 2 Direttori Centrali, a valle della richiesta di Revisione di secondo livello effettuata dal valutato.

Accesso alla valutazione di primo livello effettuata dal Direttore/Dirigente

Una volta che il Direttore/Dirigente ha provveduto alla valutazione di tutti Dipendenti di sua competenza oggetto della stessa, nel momento in cui chiude la fase di Valutazione, il sistema invia una notifica a tutti i Dipendenti interessati dalla valutazione, invitandoli ad accedere alla sezione dedicata per visualizzare ciascuno la propria valutazione assegnata.

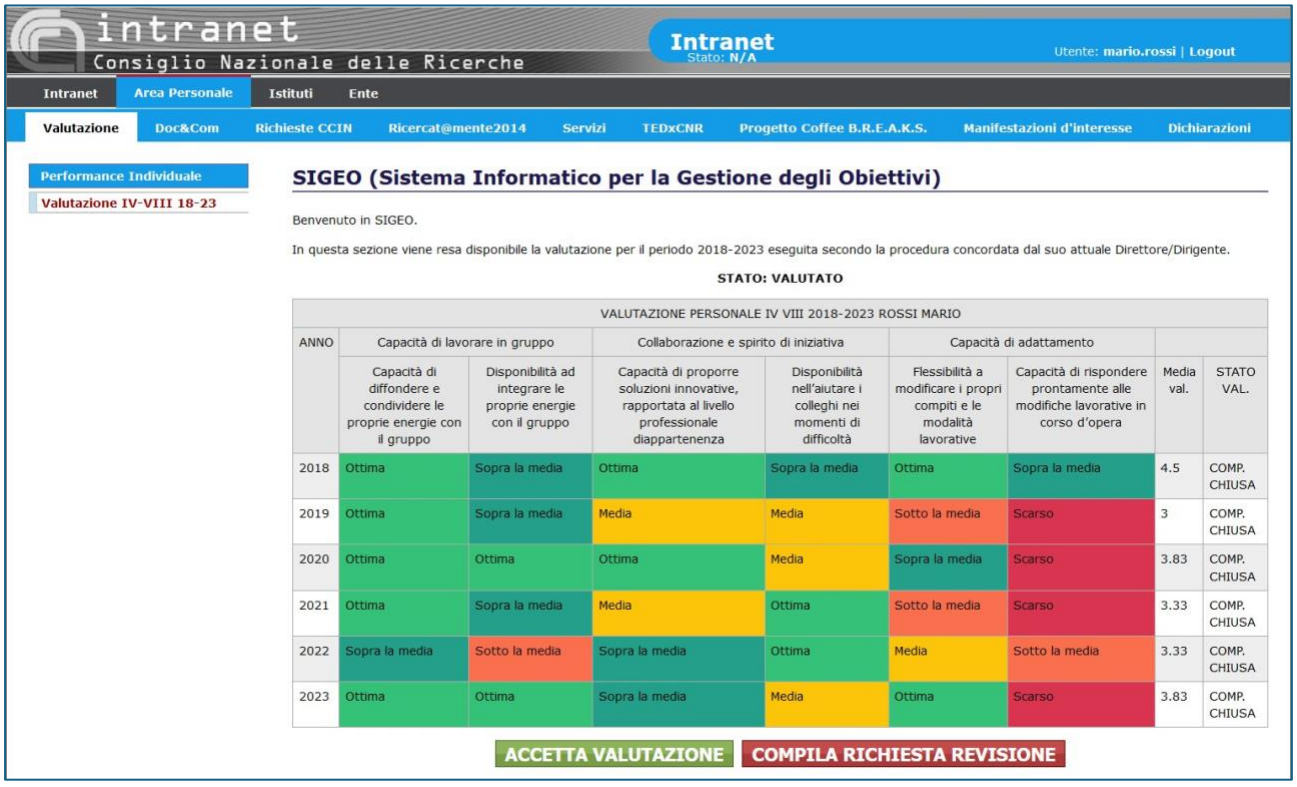


Figura3schedapresentazionevalutazioneeseguita

Il valutato può accettare la valutazione o chiedere una rivalutazione della stessa.

Accettazione valutazione

Per accettare la valutazione si deve cliccare sul pulsante ACCETTA VALUTAZIONE il valutato accetta definitivamente la valutazione assegnata e il sistema visualizzerà la scheda di valutazione con l'avviso che è stata accettata dal valutato, e la procedura si chiude.

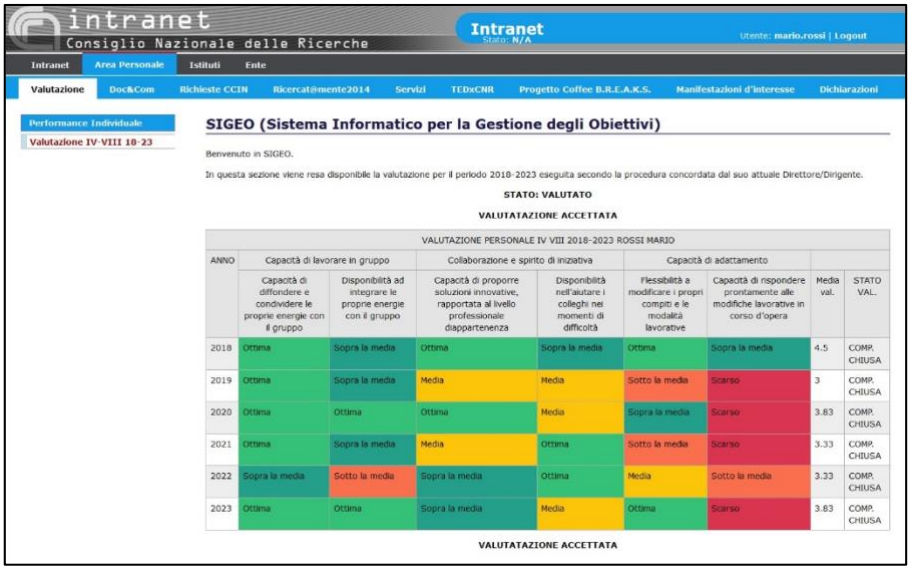
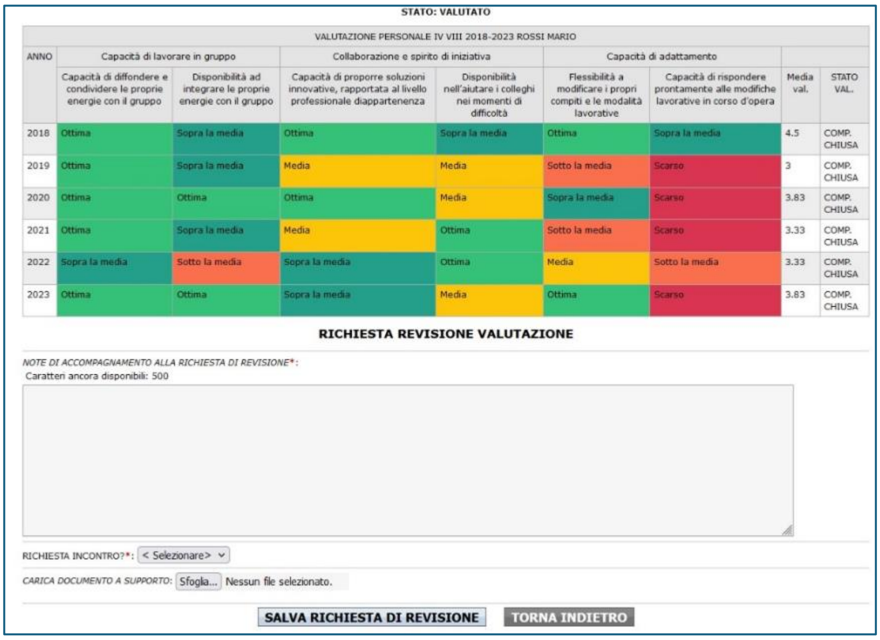


Figura4:valutazioneaccettata

Richiesta revisione

Qualora il valutato non si trovi d'accordo con la valutazione del valutatore, può chiedere la revisione della valutazione cliccando sul tasto **COMPILA RICHIESTA REVISIONE** si apre una form nella quale può compilare la richiesta di revisione:



STATO: VALUTATO

VALUTAZIONE PERSONALE IV VIII 2018-2023 ROSSI MARIO								
ANNO	Capacità di lavorare in gruppo		Collaborazione e spirito di iniziativa		Capacità di adattamento			
	Capacità di diffondere e condividere le proprie energie con il gruppo	Disponibilità ad integrare le proprie energie con il gruppo	Capacità di proporre soluzioni innovative, rapportata al livello professionale diappartenenza	Disponibilità nell'aiutare i colleghi nei momenti di difficoltà	Flessibilità a modificare i propri compiti e le modalità lavorative	Capacità di rispondere prontamente alle modifiche lavorative in corso d'opera	Media val.	STATO VAL.
2018	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	4.5	COMP. CHIUSA
2019	Ottima	Sopra la media	Media	Media	Sotto la media	Scarso	3	COMP. CHIUSA
2020	Ottima	Ottima	Ottima	Media	Sopra la media	Scarso	3.83	COMP. CHIUSA
2021	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Sotto la media	Scarso	3.33	COMP. CHIUSA
2022	Sopra la media	Sotto la media	Sopra la media	Ottima	Media	Sotto la media	3.33	COMP. CHIUSA
2023	Ottima	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Scarso	3.83	COMP. CHIUSA

RICHIESTA REVISIONE VALUTAZIONE

*NOTE DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA RICHIESTA DI REVISIONE**:
Caratteri ancora disponibili: 500

RICHIESTA INCONTRO?*: < Selezionare >

CARICA DOCUMENTO A SUPPORTO: Sfoglia... Nessun file selezionato.

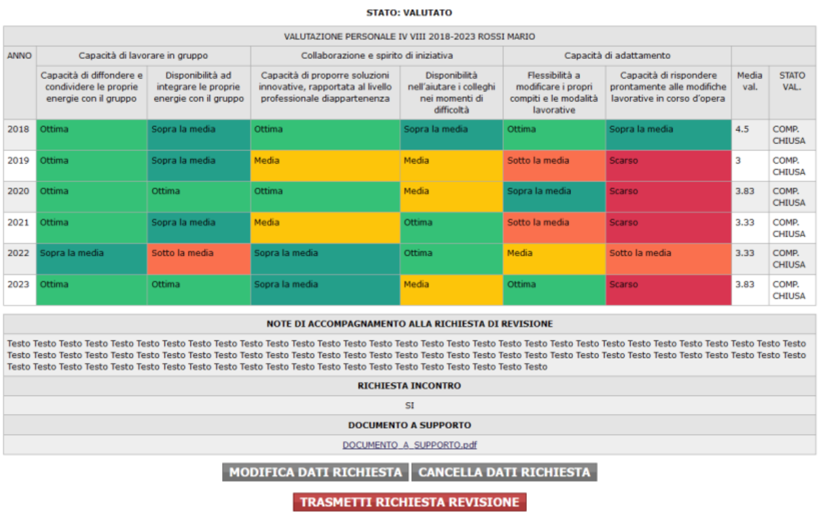
SALVA RICHIESTA DI REVISIONE | TORNA INDIETRO

Figura 5 form di richiesta revisione della valutazione

La form è costituita dai seguenti campi:

- *NOTE DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA RICHIESTA DI REVISIONE (OBBLIGATORIO):*
  campo testuale obbligatorio in cui inserire le motivazioni della richiesta di revisione
- *RICHIESTA INCONTRO (OBBLIGATORIO):*
  menù a tendina con 2 valori possibili Si/NO con il quale il Valutato chiede un incontro al Valutatore.
- *DOCUMENTO A SUPPORTO (OPZIONALE):*
  il Valutato può allegare alla richiesta di revisione un documento.

Una volta compilata la form e cliccato su **SALVA RICHIESTA DI REVISIONE** i dati verranno salvati e verrà visualizzata una schermata con i dati di riepilogo:



STATO: VALUTATO

VALUTAZIONE PERSONALE IV VIII 2018-2023 ROSSI MARIO								
ANNO	Capacità di lavorare in gruppo		Collaborazione e spirito di iniziativa		Capacità di adattamento			
	Capacità di diffondere e condividere le proprie energie con il gruppo	Disponibilità ad integrare le proprie energie con il gruppo	Capacità di proporre soluzioni innovative, rapportata al livello professionale diappartenenza	Disponibilità nell'aiutare i colleghi nei momenti di difficoltà	Flessibilità a modificare i propri compiti e le modalità lavorative	Capacità di rispondere prontamente alle modifiche lavorative in corso d'opera	Media val.	STATO VAL.
2018	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	4.5	COMP. CHIUSA
2019	Ottima	Sopra la media	Media	Media	Sotto la media	Scarso	3	COMP. CHIUSA
2020	Ottima	Ottima	Ottima	Media	Sopra la media	Scarso	3.83	COMP. CHIUSA
2021	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Sotto la media	Scarso	3.33	COMP. CHIUSA
2022	Sopra la media	Sotto la media	Sopra la media	Ottima	Media	Sotto la media	3.33	COMP. CHIUSA
2023	Ottima	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Scarso	3.83	COMP. CHIUSA

NOTE DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA RICHIESTA DI REVISIONE
Testo Testo
RICHIESTA INCONTRO
SI
DOCUMENTO A SUPPORTO
DOCUMENTO_A_SUPPORTO.pdf

MODIFICA DATI RICHIESTA | CANCELLA DATI RICHIESTA

TRASMETTI RICHIESTA REVISIONE

Figura 6 Richiesta di Revisione compilata e salvata

Il Valutato a questo punto ha 3 possibilità:

- Cliccando sul tasto **MODIFICA DATI RICHIESTA** tornare alla form di compilazione per modificare i dati
- Cliccando sul tasto **CANCELLA DATI RICHIESTA** annullare la richiesta di revisione, eliminando tutti i dati precedentemente compilati nella form, ritornare alla scelta inziale corrispondente alla schermata di figura 3
- Cliccando sul tasto **TRASMETTI RICHIESTA REVISIONE** inviare la richiesta di revisione al Valutatore, all’atto della trasmissione il sistema invia una notifica al Valutatore stesso.

Una volta trasmessa la richiesta viene visualizzato il riepilogo con il relativo stato.

STATO: VALUTATO

VALUTAZIONE PERSONALE IV VIII 2018-2023 ROSSI MARIO								
ANNO	Capacità di lavorare in gruppo		Collaborazione e spirito di iniziativa		Capacità di adattamento			
	Capacità di diffondere e condividere le proprie energie con il gruppo	Disponibilità ad integrare le proprie energie con il gruppo	Capacità di proporre soluzioni innovative, rapportata al livello professionale diappartenenza	Disponibilità nell’aiutare i colleghi nei momenti di difficoltà	Flessibilità a modificare i propri compiti e le modalità lavorative	Capacità di rispondere prontamente alle modifiche lavorative in corso d’opera	Media val.	STATO VAL.
2018	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	4.5	COMP. CHIUSA
2019	Ottima	Sopra la media	Media	Media	Sotto la media	Scarso	3	COMP. CHIUSA
2020	Ottima	Ottima	Ottima	Media	Sopra la media	Scarso	3.83	COMP. CHIUSA
2021	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Sotto la media	Scarso	3.33	COMP. CHIUSA
2022	Sopra la media	Sotto la media	Sopra la media	Ottima	Media	Sotto la media	3.33	COMP. CHIUSA
2023	Ottima	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Scarso	3.83	COMP. CHIUSA

RICHIESTA REVISIONE TRASMESSA

NOTE DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA RICHIESTA DI REVISIONE
Testo Testo
RICHIESTA INCONTRO
SI
DOCUMENTO A SUPPORTO
DOCUMENTO_A_SUPPORTO.pdf

Figura 7 richiesta revisione trasmessa

Accesso al risultato della Rivalutazione da parte del Valutatore

Il Valutatore riceve la notifica e nella sua area accede alla richiesta con tutti i dati trasmessi e procede alla revisione della rivalutazione.
Una volta che il Valutatore ha terminato la rivalutazione chiude questa fase (dichiarando nel caso in cui fosse stato richiesto un incontro se questo è avvenuto o meno) ed il sistema invia una notifica al Valutato invitandolo a prendere atto dell’esito dell’avvenuta rivalutazione.

L’esito della rivalutazione può essere di 2 tipi:

- *VALUTAZIONE INIZIALE COFERMATA*

In questo caso il Valutatore non ha ritenuto opportuno modificare la prima valutazione ed il Valutato accedendo alla sezione dedicata visualizza questa schermata:

STATO: VALUTATO

VALUTAZIONE PERSONALE IV VIII 2018-2023 ROSSI MARIO								
ANNO	Capacità di lavorare in gruppo		Collaborazione e spirito di iniziativa		Capacità di adattamento			
	Capacità di diffondere e condividere le proprie energie con il gruppo	Disponibilità ad integrare le proprie energie con il gruppo	Capacità di proporre soluzioni innovative, rapportata al livello professionale diappartenenza	Disponibilità nell'aiutare i colleghi nei momenti di difficoltà	Flessibilità a modificare i propri compiti e le modalità lavorative	Capacità di rispondere prontamente alle modifiche lavorative in corso d'opera	Media val.	STATO VAL.
2018	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	4.5	COMP. CHIUSA
2019	Ottima	Sopra la media	Media	Media	Sotto la media	Scarso	3	COMP. CHIUSA
2020	Ottima	Ottima	Ottima	Media	Sopra la media	Scarso	3.83	COMP. CHIUSA
2021	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Sotto la media	Scarso	3.33	COMP. CHIUSA
2022	Sopra la media	Sotto la media	Sopra la media	Ottima	Media	Sotto la media	3.33	COMP. CHIUSA
2023	Ottima	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Scarso	3.83	COMP. CHIUSA

RICHIESTA REVISIONE TRASMESSA

NOTE DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA RICHIESTA DI REVISIONE

Testo Testo

RICHIESTA INCONTRO

SI

DOCUMENTO A SUPPORTO

vuoto.pdf

L'INCONTRO RICHIESTO E' STATO SVOLTO

IL DIRETTORE HA CONFERMATO LA PRIMA VALUTAZIONE

ACCETTA VALUTAZIONE **RICHIEDI REVISIONE SECONDO LIVELLO**

Figura 8 Schermata nel caso di valutazione confermata dal Valutatore

- *VALUTAZIONE INIZIALE MODIFICATA*

Il Valutatore ha modificato la valutazione iniziale ed il Valutato accedendo alla sezione dedicata visualizza la seguente schermata:

STATO: VALUTATO

VALUTAZIONE PERSONALE IV VIII 2018-2023 ROSSI MARIO								
ANNO	Capacità di lavorare in gruppo		Collaborazione e spirito di iniziativa		Capacità di adattamento			
	Capacità di diffondere e condividere le proprie energie con il gruppo	Disponibilità ad integrare le proprie energie con il gruppo	Capacità di proporre soluzioni innovative, rapportata al livello professionale diappartenenza	Disponibilità nell'aiutare i colleghi nei momenti di difficoltà	Flessibilità a modificare i propri compiti e le modalità lavorative	Capacità di rispondere prontamente alle modifiche lavorative in corso d'opera	Media val.	STATO VAL.
2018	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	4.5	COMP. CHIUSA
2019	Ottima	Sopra la media	Media	Media	Sotto la media	Scarso	3	COMP. CHIUSA
2020	Ottima	Ottima	Ottima	Media	Sopra la media	Scarso	3.83	COMP. CHIUSA
2021	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Sotto la media	Scarso	3.33	COMP. CHIUSA
2022	Sopra la media	Sotto la media	Sopra la media	Ottima	Media	Sotto la media	3.33	COMP. CHIUSA
2023	Ottima	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Scarso	3.83	COMP. CHIUSA

RICHIESTA REVISIONE TRASMESSA

NOTE DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA RICHIESTA DI REVISIONE

Testo Testo

RICHIESTA INCONTRO

SI

DOCUMENTO A SUPPORTO

DOCUMENTO_A_SUPPORTO.pdf

VALUTAZIONE PRECEDENTE MODIFICATA

REVISIONE VALUTAZIONE ESEGUITA PER SCALA MONICA								
ANNO	Capacità di lavorare in gruppo		Collaborazione e spirito di iniziativa		Capacità di adattamento			
	Capacità di diffondere e condividere le proprie energie con il gruppo	Disponibilità ad integrare le proprie energie con il gruppo	Capacità di proporre soluzioni innovative, rapportata al livello professionale diappartenenza	Disponibilità nell'aiutare i colleghi nei momenti di difficoltà	Flessibilità a modificare i propri compiti e le modalità lavorative	Capacità di rispondere prontamente alle modifiche lavorative in corso d'opera	Media val.	Esito Riv.
2018	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	Ottima	Sopra la media	4.5	1° VAL CONF
2019	Ottima	Sopra la media	Media	Media	Media	Media	3.5	MODIFICATO
2020	Ottima	Ottima	Ottima	Media	Sopra la media	Media	4.17	MODIFICATO
2021	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Media	Scarso	3.5	MODIFICATO
2022	Sopra la media	Sotto la media	Sopra la media	Ottima	Media	Sotto la media	3.33	1° VAL CONF
2023	Ottima	Ottima	Sopra la media	Media	Ottima	Scarso	3.83	1° VAL CONF

L'INCONTRO RICHIESTO E' STATO SVOLTO

IL DIRETTORE HA MODIFICATO LA PRIMA VALUTAZIONE

ACCETTA RIVALUTAZIONE **RICHIEDI REVISIONE SECONDO LIVELLO**

Figura 9 Schermata di avvenuta rivalutazione con modifica

In ambedue i casi Il Valutato può:

- Cliccando sul tasto ACCETTA RIVALUTAZIONE accettare definitivamente la rivalutazione
- Cliccando sul tasto RICHIEDI REVISIONE SECONDO LIVELLO inviare la richiesta di revisione alla Commissione di II livello

Accesso al risultato della Revisione di secondo livello da parte della Commissione di II livello

La Commissione di II livello ha accesso a tutti dati della valutazione iniziale da parte del Dirigente/Direttore, a quelli della Richiesta di revisione del Valutato e a quelli della eventuale rivalutazione da parte del Valutatore e, sulla base di questi, ha 2 opzioni:

- Confermare la rivalutazione del Valutatore rendendola definitiva;
- Modificare la rivalutazione del Valutato assegnando così una valutazione revisionata e definitiva.

Alla chiusura della revisione di secondo livello, il Valutato riceve una email di notifica con l'invito ad accedere alla sezione dedicata per prendere visione dell'avvenuta revisione con le stesse modalità della sezione precedente e con schermate simili alle precedenti, ma con in aggiunta le informazioni derivanti dalla revisione, solo che in questo caso potrà solo leggere la rivalutazione poiché l'intera procedura sarà terminata.